



Reference:

EU Erasmus+ Project PANDA, the Norwegian Partner (Producer)

04.10.2022

Solvår Hernes

Randi Juul

Refleksjoner relatert til kommunikasjonsprosesser og ferdigheter transcript podcast No

Solvår:

Velkommen til denne podcasten relatert til Panda-prosjektets sammendrag om kommunikasjonsprosesser og ferdigheter. I studio i dag har vi Randi Juul, førsteamanuensis ved Universitetet i Trondheim, og Solvår Hernes, sosialarbeider, som representerer praksisfeltet i barnevernet i Trondheim by.

Solvår:

Randi, hvordan forstår du samarbeid og kommunikasjon med barn?

Randi:

Samarbeid kan forstås som en prosess med samskaping, som genererer nye svar og konklusjoner om temaer og problemstillinger. Verken problemene eller løsninger av dem er bestemt på forhånd; Partene må sammen jobbe seg gjennom problemstillingene gjennom dialog, som tar utgangspunkt i en subjekt-subjekt-relasjon (Juul & Husby, 2020).

Samarbeid er nært knyttet til dialogisk kommunikasjon, og da mener jeg ansikt-til-ansikt kommunikasjon, hvor deltakerne forholder seg til det den andre sier og veksler mellom å snakke og lytte. En dialogisk tilnærming bidrar til å anerkjenne barn fullt ut, ettersom de inviteres til å delta.

Det er viktig å ivareta den ikke-verbale så vel som den verbale kommunikasjonen når man samarbeider.

Solvår:

Ok, så du sier at verbal og ikke-verbal så vel som dialogisk kommunikasjon er viktig her. Hva annet bør sosialarbeidere huske på når de kommuniserer og samarbeider med barn?

Randi:

Det er mange ting å huske på. Vi må lytte til barnas valg og preferanser. Hvert barn er et individ og er på ulike stadier i forhold til utvikling, kompetanse, alder, kjønn, funksjonsnivå, seksualitet og så videre. Det er også viktig å ta hensyn til deres religion, etnisitet, språk, familie og sosiale kontekst, samt deres tidligere og nåværende erfaringer. Kanskje er graden av tillit og relasjonen til fagfolkene viktigst.

Randi:

Barns medvirkning er innebygd i komplekse maktforhold og maktspørsmål og må anerkjennes og adresseres så langt det er mulig.

Randi:

Så Solvår, hvilke typer kommunikasjonsferdigheter tror du det er viktig for sosialarbeidere å ha?

Solvår:

Jeg tror at for å lykkes med dette må vi ha sosialarbeidere som har evne til å etablere relasjoner, stille seg inn på barnets verbale og ikke-verbale uttrykk, lytte tentativt, stille spørsmål og være i stand til å svare passende på utfordrende og vanskelige følelser, problemer og følelser som barna gir uttrykk for. Barn begynner å kommunisere fra fødselen og sosialarbeidere må ha kunnskap om de ulike måtene barn kommuniserer på fra veldig tidlig. For eksempel gjennom lek, øyekontakt og andre ikke-verbale ferdigheter. Vi må utforske hvert barns måte å kommunisere på, fordi barns kommunikasjonsferdigheter påvirkes av deres erfaringer og oppdragelse.

Randi:

Tror du andre ting som kontekst er viktig når du kommuniserer med barn?

Solvår:

Vel, ja, på forskjellige måter. Vi som jobber med barn har lett tilgang til å kommunisere og til å søke deres synspunkter. Det er forskjellige grunner til å lytte til deres synspunkter. Et eksempel er at vi innhenter informasjon fra barn for å endre eller forbedre lovverk og retningslinjer. Når de uttrykker seg og blir hørt, lærer de den demokratiske prosessen. De lærer at de har mulighet til å bli hørt og være involvert i utviklingen av tjenester som påvirker dem.

Familierelasjonene, vennene, samfunnet og samfunnet de lever i, er kontekster som påvirker barnets mening. Hva hører og fanger de opp fra andre? De samme kontekstene påvirker også fagpersoner når de kommuniserer med barn.

I tillegg har vi den sosiokulturelle tilnærmingen som sier at barnas mening og synspunkter formes gjennom interaksjon med andre mennesker. Dette er viktig å huske når man snakker med barn. Hvem er deres informanter? Vi som voksne og/eller profesjonelle er også influencere.

Spørsmålet handler ikke bare om barna får mulighet til å delta, men også hvordan det enkelte barn deltar, hvilke muligheter for medvirkning som finnes, og hvordan mulighetene for medvirkning kan styrkes.

Solvår:

Konklusjon

Hva kan vi konkludere med etter å ha lest dette sammendraget Randi?

Randi:

Vi kan konkludere med at kommunikasjon og samarbeid mellom fagpersoner og barn involverer komplekse sosiale, relasjonelle og kontekstuelle prosesser. Vi må være oppmerksomme på barnet og de spesielle problemene de står overfor, og hvordan de påvirkes av familie, lokalsamfunn og også profesjonelle.

**