

Entrevistadora: Bienvenidos y bienvenidas a este podcast sobre el proyecto Panda, que es el acrónimo de [participation and collaboration for action]. Es un proyecto KA202 financiado por la Unión Europea como parte del Programa Erasmus Plus.

El equipo de Panda es una comunidad de académicos y académicas y profesionales de ocho entidades socias de cuatro países, que busca apoyar a los y las trabajadoras sociales en su colaboración con los niños y las niñas pequeños para mejorar sus derechos de participación.

En este proyecto participa la Universidad Complutense de Madrid a través de su Facultad de Trabajo Social.

Hoy tenemos el placer de contar con la participación de Sonia Moncada Bueno, psicóloga con amplia trayectoria en el campo de las políticas públicas, especialmente políticas preventivas, y actualmente Directora General de Familias, Infancia, Educación y Juventud del Área de Gobierno de Familias, Igualdad y Bienestar Social del Ayuntamiento de Madrid.

Buenos días, Sonia.

Sonia Moncada: Buenos días.

Entrevistadora: Pero también me gustaría presentar a Javier Pomar, jefe de la Unidad de Derechos de la Infancia del Ayuntamiento de Madrid.

Buenos días, Javier.

Javier Pomar: Hola, buenos días.

Entrevistadora: Y también a Marta Blanco Carrasco, miembro del equipo Panda por la Universidad Complutense de Madrid, que me acompaña en este podcast.

Buenos días, Marta.

Marta Blanco: Buenos días.

Entrevistadora: Y quién les habla, Esther Mercado García, Coordinadora del proyecto Panda por la Universidad Complutense de Madrid.

Bien, como bien sabéis, hoy vamos a trabajar y queremos abordar el tema de la participación infantil en el Ayuntamiento. A si que nos gustaría, en este caso, Sonia, saber ¿Cuál es la visión o el modelo de participación que está en el Ayuntamiento de Madrid?

Sonia Moncada: Bueno, pues muchas gracias por esta posibilidad de explicaros cuál es nuestro modelo de participación, un modelo que del cual estamos muy orgullosos, que comenzó en el año 2017. Se puso en marcha este proyecto. Desde entonces ha ido evolucionando, ha ido cambiando, aunque la base de todo el proyecto siempre ha sido la misma, que es escuchar a la infancia para promover que, en las políticas públicas se tenga en cuenta el punto de vista y las propuestas de los niños y las niñas de la ciudad de Madrid.

Ese es nuestro modelo. Es un modelo de intervención comunitaria y es un modelo de escucha y de participación, de fomento de la participación de los niños y las niñas en general. Sí que es verdad que está enmarcado dentro de lo que es el Departamento de Protección a la Infancia, pero esto es por una razón y es porque este es el departamento que se encarga de la promoción de todos los derechos de la infancia y es el departamento que se encarga de la elaboración y la coordinación del Plan de Infancia del Ayuntamiento de Madrid. Por eso está ubicado en este departamento.

Sí que es cierto que hay otras áreas de gobierno en este Ayuntamiento. Hay un área de Gobierno, el área de Transparencia y Participación Ciudadana, que tiene una Dirección General de Participación, con la cual colaboramos, pero colaboramos fundamentalmente para dar difusión a este proyecto, porque ellos se encargan de la participación, en general, de la ciudadanía de Madrid, pero nosotros tenemos la competencia específica de promover y escuchar a los niños y niñas de nuestra ciudad.

Entrevistadora: Fenomenal. Muchas gracias. Si que nos gustaría saber porque bueno, una de las cuestiones que hemos podido también ver a nivel internacional es que existen diferentes modelos en cuanto a la participación infantil, ¿cuál es el modelo o la línea que generalmente se está trabajando desde el Ayuntamiento de Madrid?

Sonia Moncada: Mira, te voy a contar cómo nosotros hacemos, cómo ponemos en marcha este proyecto, porque yo creo que con esto no se van a explicar muchas cosas ¿no?

Es un proyecto que empieza, en primer lugar, con la captación de los niños y las niñas, con la sensibilización del colectivo de niños y niñas, sobre todo en centros educativos, pero también en asociaciones, en centros comunitarios, etcétera, en los cuales se les sensibiliza sobre este proyecto y se capta de alguna manera, se les involucra en los procesos de participación.

Ya sabéis que Madrid es una ciudad muy compleja, es una ciudad muy grande que está dividida en 21 distritos diferentes. Entonces nosotros tenemos este proyecto de participación distritalizado, de manera que en los distritos hay puntos de Participación de la Infancia y la Adolescencia, puntos de participación en los cuales los niños se apuntan. A partir de estos puntos de Participación, lo que se organizan son las Comisiones de Participación de la infancia. En España, estas comisiones de participación están reguladas, están reguladas por ley, por la Ley de Protección a la Infancia de la Comunidad de Madrid, que establece que tiene que haber unos Consejos de Participación de la Infancia y la Adolescencia.

Bueno, nosotros organizamos, en los puntos de participación distritales, en lo que son las COPIAS. Corrígeme Javier, si me equivoco.

Javier Pomar: Exacto.

Sonia Moncada: Organizamos en las COPIAS., las COPIAS son las Comisiones de Participación de la Infancia y la Adolescencia. ¿Quiénes participan en estas

COPIAS? Bueno, pues también es un proceso muy participativo porque son los propios niños y niñas los que eligen a sus participantes en las COPIAS. Estas COPIAS lo que hacen son debates sobre temas de interés. Nosotros tenemos un Servicio de Dinamización de la Infancia y de la Adolescencia, que ponemos en marcha mediante un contrato, un contrato de licitación pública en el cual hay empresas especialistas en dinamización, en dinamización infantil que, bueno, se presentan al proyecto y, bueno, gana el mejor, como en todos los procesos de licitación. Y ellos son puros dinamizadores, es decir, se encargan simplemente y aquí esto lo quiero recalcar porque ahí no hay una influencia en lo que piensa los niños, ni se les dirige hacia dónde tienen, o sobre qué tienen que opinar y cómo tienen que opinar. Los niños son absolutamente libres de plantear temas. Ellos lo que se dedican es a dinamizar estos grupos y a organizar las respuestas de los grupos y a devolverles esta información. Es decir, se encargan de ayudarles a organizar. Después también se encargan, les ayudan también a presentar las propuestas de una forma articulada, de una forma ordenada, etcétera, etcétera. Es en este sentido que participa el Servicio de Dinamización. Pero todo surge de los niños, ellos son los que proponen los temas, ellos son los que al final seleccionan los temas de los que debatir. Ellos son los que buscan la información para generar el debate y son los que llegan a las conclusiones, a las propuestas. Y esto es un proceso que, en primer lugar, se presenta a los distritos, a las Juntas Municipales de Distrito. Y si hay unas COPIAS, las COPIAS funcionan distritalmente y después está la COPIAM, la copia, Acabado en M es la Comisión de Participación de la Infancia, de la Adolescencia de la ciudad de Madrid.

Y entonces ¿aquí qué hacemos? Os lo estoy contando todo de golpe, pero bueno [risas]. Aquí, ¿qué hacemos? Pues aquí organizamos. Hay dos; dos sesiones; hay dos Plenos de la Infancia y la Adolescencia; hay un Pleno de la Infancia que es hasta los 12 años y un Pleno de la Adolescencia de 12 a 16, porque creemos que son diferentes los intereses y las propuestas de cada uno de estos grupos y además trabajan de una manera más cómoda, diferenciada.

Bueno, entonces lo llevamos, eh, las propuestas de los de los niños y las niñas, se trabajan en estos grupos de trabajo y se llevan al Pleno. Y en el Pleno están todos los grupos políticos escuchando. Bueno, les escuchan y tienen que responderles. Pero no solamente hacemos esto. Nosotros también hacemos otra cuestión; una vez que hemos recibido todas las propuestas de los niños normalmente, eh pues claro, afectan a muchas Áreas de Gobierno. Yo os diré que las inquietudes de los niños, pues van mucho por hacer un Mundo mejor.

Yo diría que, en conclusión, los niños lo que quieren es un Mundo mejor, quieren una ciudad más igualitaria, una ciudad más justa, una ciudad más limpia, una ciudad más segura, eh, una ciudad sin violencia, una ciudad inclusiva, una ciudad que respete el medio ambiente. Es decir, están preocupados por lo que, pues los grandes movimientos que hay ahora mismo sociales, culturales, etcétera ¿no? Bueno, entonces esto se refleja. Entonces sus propuestas han afectado a muchas Áreas.

¿Qué hacemos nosotros? Pues nosotros lo que hacemos y esto ha sido una evolución porque al principio simplemente les escuchábamos, les presentábamos sus propuestas en el Pleno y allí pues debatían con los políticos. Y es muy interesante ver cómo ahora los políticos le responden y luego hay turno de preguntas y ellos intervienen. Y bueno, pues ahí hay un debate muy rico y muy enriquecedor, eh. Nosotros lo que hacemos es que enviamos todas las propuestas a las Áreas de Gobierno correspondientes y todas las Áreas tienen que devolvernos las respuestas que nosotros damos a los niños. Y esto es otra cosa que hemos ido introduciendo en la evolución. Antes no les devolvíamos, ahora tenemos una sesión de devolución de lo que nos dicen las áreas, ¿qué van a hacer con sus propuestas y pues eso, ¿Cuál es la última cuestión que quería, que pone siempre de manifiesto Javier Pomar? Pues Javier, ¿no?, lo que tú estabas diciendo antes.

Javier Pomar: Sí, también hay un tema que me parece importante y es que los chavales van tomando conciencia de la complejidad de la Administración Pública y hay propuestas que son de otros Organismos, sobre todo la Comunidad de Madrid. Entonces, desde que lo salen en los Plenos que corresponde a la Comunidad. Hemos hecho una cosa también importante y es poderlo elevar al Consejo de la Comunidad de Madrid, que les obliga a que les contesten porque antes también se les mandaba la información a la Comunidad, pero no había una respuesta por parte de los de los políticos de la comunidad, ¿no?

Entonces yo creo que se ha involucrado más la Comunidad y damos una amplia participación y de verdad que somos algunos referentes para otros municipios, dada la complejidad de la ciudad de Madrid, porque hay otras Comisiones de Participación en pueblos pequeños de 500 habitantes, de 1.000 pero 21 distritos y medio millón de menores de 18 años, pues es complejo, ¿no? Yo creo que eso también es importante.

Y luego también estamos en esferas internacionales como la colaboración con UNICEF y con Save the Children. Ahí también están.

Sonia Moncada: Y otra cuestión que también siempre recalca Javier, es que hemos conseguido que ahora sean las propias Áreas las que cuando van a hacer un proyecto, nos piden que consultemos con las COPIAS para ver su opinión. Eso nos parece fantástico porque es que ya hemos conseguido que las Áreas de gobierno estén sensibilizados; primero, que lo conozcan, que existe este mecanismo, pero después que sean ellas las que buscan la opinión de los niños y las niñas y nos piden esta opinión. Entonces esto nos parece fantástico porque es algo que bueno que no había ocurrido y está empezando a ocurrir.

Entrevistadora: Fenomenal. Siguiendo con esta línea que estabas comentando, en cuanto al tema de las COPIAS y COPIAM ¿no? de que se les escuchaba y que ahora se les tenía, ¿no?, los responsables políticos daban una contestación de función de las diferentes Áreas, sí que nos gustaría, aparte de que den una contestación ¿hasta qué punto estos intereses de los niños y las niñas luego se materializa dentro de las políticas públicas o en medidas que se lleven a cabo dentro de la ciudad de Madrid?

Sonia Moncada: Bueno, pues no siempre es fácil. Te voy a dar un ejemplo de una cuestión muy difícil, por ejemplo. Es decir, hay veces que los niños y las niñas piden cosas que nosotros tardamos años en desarrollar. Por ejemplo, hace unos años nos pidieron un parque específico para adolescentes. Me parece una idea increíble porque es verdad que no hay espacios específicos para los adolescentes. Bueno, hicimos esta propuesta aquí, por supuesto, estaba implicado el Área de Obras, estaba implicada el Área de Medio Ambiente con parques y jardines, etcétera, etcétera. ¿Hasta dónde avanzamos? Bueno, pues ya tenemos el diseño del parque, ya lo tenemos diseñado, ya tenemos el sitio y además ya lo tenemos diseñado con ellos. Es un parque increíble, tenemos la maqueta. Bueno, nos hemos quedado en la maqueta. Quiero decir, todavía no hemos logrado, ¿eh? Es una inversión importante, entonces. Bueno, pues no hemos logrado, quiero decir, pero sí que hay una toma de conciencia de este tema ¿no?

Después hay otras cuestiones que se tienen muy en cuenta y se incluyen dentro de los proyectos, pues todo el tema de limpieza, de basura, de iluminación, de zonas, etc., todo esto se va incluyendo. Nosotros, por supuesto, nuestro plan de infancia es absoluto; quiero decir, incluimos todas las propuestas que tal. En la última, por ejemplo, que había una propuesta preciosa que nos hacían de poner el nombre de las calles de Madrid en Braille, que es una propuesta preciosa. Bueno, pues la hemos enviado a la Estrategia de Accesibilidad de la ciudad de Madrid. Y la han incluido como una cuestión plausible. Quiero decir que la han aceptado. Entonces, bueno, poco a poco, vamos pues incluyendo las propuestas, aquellas que son plausibles y que son, no llevan un importe económico y no llevan complejidad, se pueden hacer de manera inmediata con las que, como os digo, llevan una complejidad importante, lleva un presupuesto detrás que hay que conseguir, hay que aprobar y tal, pues son más complicadas. Pero bueno, insistimos en ello. Nosotros estamos ahí, detrás de ese parque de adolescentes y no cesaremos hasta conseguirlo, ¿Verdad, Javier?

Javier Pomar: Sí, desde luego.

Entrevistadora: Antes estabais hablando de los logros que ha supuesto este modelo de participación, de que sean escuchados, de que se os conteste, de que cuando se van a presentar proyectos dentro de las diferentes Áreas tengan en cuenta la opinión de los de los niños y de las niñas. Pero también nos gustaría saber, por otro lado, cuáles son los desafíos que todavía están dentro de la participación infantil.

Sonia Moncada: Bueno, yo creo que el principal desafío, el principal desafío, es la extensión del proyecto. Es decir, empezamos en 2.017, con 112 participantes. Estamos ahora mismo con 3.323. Bueno, esto es poco. Quiero decir, es que necesitamos llegar a más niños y niñas. Y yo creo que esto es un reto. Es un reto. Y yo creo que ahora mismo todas las redes sociales y todos los canales que tenemos, todas las posibilidades telemáticas de participación, no las estamos utilizando todo lo que podríamos utilizar.

Entonces yo creo que esto es un reto sobre el que tenemos todavía que insistir. La extensión de las COPIAS y la participación más masiva por parte de los niños y las niñas.

Yo creo que esto es un reto importante y después otro, otro reto importante, desde luego para nosotros, pues es, por ejemplo, es lograr que una petición de los niños y las niñas, que es que haya dos Plenos. Es decir, nosotros ahora tenemos un Pleno Infantil de escucha, pero ellos quieren un Pleno Infantil de Devolución. Esta devolución la hacemos ahora mismo aquí a nivel de Dirección General. También invitamos a los grupos políticos a que acudan a esa devolución para que también conozcan lo que hacemos. Pero ellos la quieren en Pleno. Esto también es otro reto, ¿eh? Darles dos momentos de protagonismo ¿eh?, dentro de lo que es el Pleno del Ayuntamiento de Madrid, con la presencia del Alcalde que siempre está en todos los Plenos. Y bueno, pues esto es otro reto, es decir, ir mejorando la base de que ya está hecha. Sobre todo, yo creo que en eso que en incrementar la participación y también de otro reto es hacer; mira, nosotros queríamos que todos los logros, las propuestas de las COPIAS fueran con, se visibilizaran, por ejemplo, esto del Braille o el parque pues hubiera el símbolo de la COPIA en ese proyecto para que se vea que es un proyecto promocionado por la COPIA.

Esto no siempre es fácil porque hay muchas veces que los niños les proponen cosas que ya se están haciendo de alguna manera, entonces se pueden intensificar, pero ya se está haciendo. Por ejemplo, el camino seguro al cole, pues hay un proyecto de camino seguro al cole, entonces, bueno, pues se puede intensificar y se puede mejorar, pero el proyecto está hecho. Pero hay cosas que sí que es verdad, que son propuestas muy específicas a los niños y queríamos darle visibilidad haciendo esto. Es decir, que cuando salga un proyecto COPIA se visibiliza que eso ha sido un proyecto promovido por las COPIAS, y darles esta visibilidad.

Entrevistadora: No sé si desde el Ayuntamiento de Madrid se está planteando un nuevo modelo de participación o se va a continuar con el mismo modelo que se está llevando ahora.

Susana Moncada: A ver sí y no te quiero decir. Yo creo que tenemos que insistir en este modelo, creemos que tenemos un modelo muy bueno, lo que queremos es extenderlo.

¿Qué queremos también? Pues mira, nosotros tenemos un sistema en nuestros servicios, unas cartas de servicios que sabéis que incluye un sistema de mejora con la opinión de los usuarios de los servicios. Pues, una de las cosas que queremos es escuchar a los niños y niñas de los servicios y para eso tenemos que adaptar el lenguaje y los recursos al lenguaje de los niños y las niñas. Entonces esto estamos promoviendo que la participación también venga por ahí, venga por la evaluación de los servicios públicos por parte de los niños y las niñas. Después tenemos un sistema de reclamaciones y sugerencias, que es un poco arduo para los niños y las niñas, porque es un sistema complejo en el cual el adulto ya tiene una cierta dificultad, pues los niños y las niñas no lo quiero ni

contar, pues queremos también coordinarnos con el servicio de Participación Ciudadana para que todo esto sea más sencillo y haya unos, nosotros llamamos SIRES, que son SIR [sistema de sugerencias y reclamaciones]. Bueno, pues queremos que haya un SIR infantil. Entonces, pues bueno, esto para que también ellos de alguna manera nos evalúen, ¿no? evalúen nuestros servicios y nos ayuden a incorporar su punto de vista dentro de lo que son los servicios. Nosotros esto ya esto lo tenemos en los servicios del Área de Gobierno, en los Centros de Atención a la Infancia, en los Centros de Apoyo a las Familias, en esto ya lo tenemos incorporado, pero queremos que esto se externalice, se difunda y se generalice en todos los servicios del Ayuntamiento, polideportivos, bibliotecas, es decir, en todos aquellos a los que acuden niños y niñas.

Javier Pomar: Yo creo que también hay otra cosa que ha sido interesante desde la participación infantil y adolescente, es que la Dirección General de Participación Ciudadana va a crear un espacio de participación directa, en un primer momento de adolescentes y luego de infancia similar a DECIDE Madrid. Es decir, que los chavales puedan hacer propuestas a nivel individual y luego esas se puedan estudiar o ver, bien en la COPIA o las más valoradas por ellos y ellas, pues puedan ser elevadas también al Pleno. Entonces estamos ahora mismo creándolo conjuntamente de las dos Direcciones Generales pero me parece que eso es un poco, obedece a lo que antes decía Sonia de poder extender la participación a toda la ciudad y a todos los chavales.

Sonia Moncada: Eso es un proyecto, no sé si conocéis los procesos, los presupuestos participativos del Ayuntamiento de Madrid. Bueno, pues en Madrid guarda unos presupuestos determinados para proyectos que promueven los ciudadanos de Madrid. Entonces esos esos proyectos se presentan y se votan por la ciudadanía en el portal DECIDE Madrid. Como os cuenta Javier, ahora no hay ningún espacio para la infancia y la adolescencia y lo que pretende Participación Ciudadana es crear ese espacio. Y estos proyectos se votan por la ciudadanía y se presupuestada y se llevan a cabo. Por ejemplo, en esta Dirección General tenemos puesto en marcha varios proyectos de estos. Tenemos las Casas Grandes, que fue puesto en marcha por proyectos participativos que son lugares de encuentro de los padres con los niños de 0 a 3 años para fomentar el vínculo familiar y la relación entre los padres y los hijos. Que es un proyecto precioso o tenemos, por ejemplo, la oficina de Vida Independiente para personas con discapacidad intelectual, la OVIDI, que es un proyecto participativo que ganó y ahora mismo ya es una realidad. Entonces bueno, queremos esto, como dice Javier, y esta parte creo que es muy importante que haya un tejido en Madrid para la infancia y la adolescencia.

Entrevistadora: Si que nos gustaría, alguna sugerencia o recomendación tanto para los políticos sobre medidas de políticas públicas o los gestores en este caso o profesionales que trabajan en el tema de infancia. ¿alguna recomendación o sugerencia de todavía dónde deberíamos o dónde debería irse para poder fomentar la participación infantil de manera general, no?

Sonia Moncada: Bueno, a ver, yo creo que todos los proyectos para que salgan adelante tienen que tener un presupuesto detrás. Esto es la primera idea. No se puede iniciar líneas sin saber que cuesta esfuerzo y cuesta esfuerzo personal por parte de los equipos de trabajo y cuesta esfuerzo presupuestario. Entonces, esta es una primera sugerencia.

Después animarles, es decir ya no es una recomendación, sino una un ánimo para estimularles a que escuchen a la infancia, la adolescencia, porque nos hacen mejores. Quiero decir, creo que hay que escuchar a nuestros niños y niñas, primero lo que nos hace es darnos cuenta de la maravilla de niños y niñas que tenemos y además nos hace ser mejores, ser mejores personas, ser mejores profesionales y creer más en la humanidad. O sea, que yo les animo a potenciar este tipo de proyectos porque realmente son altamente satisfactorios, van a disfrutarlos.

Javier Pomar: Y yo me dirigiría a los técnicos sobre todo del ámbito de lo social y que les escuchemos antes de tomar medidas o decisiones, ¿no? Muchas veces trabajamos con las familias, pero sin los menores. No les hacemos partícipes en los procesos ni a veces les informamos de las decisiones que tomamos ¿no? Les derivamos a un recurso, pero sin hablarlo previamente con ellos para poderlo explicar. A mí me parece que también sería importante a nivel individual, no solamente comunitario como hace el Ayuntamiento de Madrid y, de hecho, bueno, pues en los centros de atención a la infancia y los recursos sí que tenemos esa presencia de los chavales con grupos y con el individuo, no. Pero me parece que los técnicos deben de incorporar que son ciudadanos, no es un proyecto de futuro, sino que ya lo son, y en Madrid representan más del 17%. Entonces es una cifra importante.

Entrevistadora: Por nuestra parte, ¿eh?, Bueno, pues agradeceremos enormemente vuestra disponibilidad y participación. No sé si ha quedado algo en el tintero que queráis añadir o que podáis hacer alguna pregunta a vosotros, vosotras. Yo creo que por nuestra parte más o menos la visión general y creo que estaría bastante enmarcada y nada más. Y vuelvo a insistir, agradeceremos enormemente vuestra disposición y la participación en este podcast para dentro de nuestro proyecto Panda y sobre todo la colaboración en el Ayuntamiento, que también colabora con nosotros dentro de este proyecto.

Muchísimas gracias, Sonia.

Muchísimas gracias Javier, Marta.