



PODCAST Participación de niños/as en situación de riesgo. Entrevista con dos trabajadoras sociales

Por Agency Growing Up, Bélgica, 2022

Parte 2: Caso, voz del niño o de la niña

Nele : También estamos aquí juntos porque un colega suyo estaba pensando en usted, en relación con un caso, una situación concreta. ¿Le gustaría contarlo y luego decir en qué punto se sintió realmente orgulloso y satisfecho de lo que hizo?

Cindy : Voy a tratar de esbozar lo que personalmente creo que es una brecha y cómo la manejamos. Así que la remisión de OCJ¹ a SDJ², tenemos nuestros pasos concretos, una "conversación de compromiso" con los padres. Los niños, las niñas a partir de 12 años también se sientan a la mesa. Los niños y las niñas menores de 12 años son 'olvidados' en esta situación. A mí personalmente me resulta muy difícil, porque nosotros, desde OCJ, ya hemos recorrido una larga trayectoria con esos niños. Y desde el momento en que creemos que no podemos cambiarlo lo suficiente, damos el paso a la fiscalía, al juzgado de menores. A menudo, los niños quedan atrapados allí con más explicaciones. Mamá y papá están en la reunión de compromiso, se bloquea y luego se detiene de alguna manera. Ocurra que vamos a la escuela una vez más para dar una explicación a esos niños y niñas. Pero en la práctica, esto es algo que no está regulado.

La situación de la que estamos hablando ahora es la situación en la que empezamos con serias preocupaciones en un caso que ya cuenta con mucho apoyo. Pero, donde tenemos una mamá que 'sabe decirlo bien', que tiene una necesidad de ayuda muy grande. Donde todos piensan, una mamá cooperadora. Donde mantuvieron su atención y enfoque en sí mismos. Pero, en el que tuvimos que concluir que la voz de los niños, 6 niños, nunca ha sido debidamente escuchada. Empezamos con eso. Los niños dijeron mucho, por lo que hemos afirmado que estos niños ya no podían vivir en casa. Por lo tanto, la conversación de compromiso se había intensificado con la mamá que dijo: "Me voy" y no sabemos a dónde. Tuvimos que pasar esto a ustedes, tribunal de menores, con urgencia. Los niños y las niñas traían tanto y no podían recibir más la explicación de que ahora estaban alejados de mamá. Y entonces llega a ustedes.

Jasmien : Y luego llega al juez de menores. Entonces el juez de menores dice: "Los niños y las niñas necesitan urgentemente salir de aquí". Entonces es el momento de llamar a la línea de crisis. Eso lo preparó

¹ OCJ=servicios civiles, responsables del bienestar voluntario de los niños y de las niñas

² SDJ= protección de menores por mandato judicial

en parte la OCJ. Y milagrosamente, la línea de crisis tenía 6 plazas para los 6 niños/as en ese momento, lo que no es obvio. 6 en diferentes lugares. Hoy en día ya no vemos que eso ocurra. Vemos que la línea de crisis está actualmente sobrecargada. Pero entonces teníamos 6 plazas y mi colega y yo fuimos a recoger a los/as niños/as a casa de mamá. Muy conmovedor, los/as niños/as estaban realmente listos con sus mochilas. Y luego llegamos al servicio, porque teníamos que organizar dónde tenían que ir los niños/as, quién a este sitio, quién a aquel otro. Llevaban ropa en una gran bolsa. Eso también había que dividirlo. Y en ese momento, cuando conducía por la calle con 3 niños en el coche, dicen: "Cindy, Cindy está caminando allí, nuestra trabajadora social, está caminando allí. Y yo les digo: "Sí, ya conocéis a Cindy. Ha venido a hablar con vosotros". "Queremos ver a Cindy." Sí, en ese momento no era realmente común para nosotros hacer algo con ella. Pero entonces realmente sentimos, sí, tenemos que hacer algo. Mi colega entonces se hizo cargo de los niños. Fui a ver a Cindy y le dije: "¿Qué hacemos con esto?". Y Cindy dijo: "Yo también voy y vamos a llevar la historia a esos niños".

Por lo que Cindy y yo juntos, especialmente Cindy entonces de su papel, han traído su historia a los niños y las niñas: "Mira, por tal y tal motivo, por lo que has contado, ahora le toca al juez de menores. Por eso ahora tenéis que ir a vivir a otro sitio, ya no podéis estar con mamá". Y, todos los niños y las niñas estaban presentes en la misma habitación. Creo que el mayor tenía 12 años en ese momento, pero tenía una discapacidad. Y había algunos niños/as cerca de nosotros escuchando. Algunos estaban jugando. Pero todos escucharon la misma historia. Y fue muy valioso para esos niños/as que pudiéramos hacer eso en ese momento. Algo que no ocurre a menudo, si es que ocurre. Algo que podríamos recordar con orgullo en ese momento, o después, bueno, lo hicimos.

Cindy: Nos gustaría más de eso. En realidad, esto fue muy valioso para esos niños/as. También me pareció muy valioso exonerarlos. Habían aportado mucho, pero cosas que también indicaron, que esto debe parar, debe cambiar. Y les dije: "Vamos a intentarlo, pero no podemos prometer nada". En ese momento, el juez de menores pudo intervenir eficazmente. Todas las cartas estaban súper favorables sobre la mesa. Esto ya no nos lo podemos imaginar. De todos modos, ha habido una respuesta a las necesidades de los/as niños/as. Creo que ellos también tuvieron la sensación de que "hemos podido contar nuestra historia". Tampoco ha estado bien a todos los niveles. No creo que hubiera podido ser más dramático. Pero han sido escuchados en ella. Y también han podido sentir que los mayores han decidido. Creo que también les hemos dicho unas cuantas veces: "somos los mayores, hemos decidido, el juez de menores ha tomado una decisión". Porque no está bien lo que os está pasando". Vi que la mayor asentía y las lágrimas salían y salían. Sí, también podíamos concretarlo. "No está bien que tengas que cuidar de tus hermanos, que te castiguen porque las cosas no están bien". También había maltrato. Eso era muy reconocible para los/as niños/as mayores. Fue un momento precioso.

Jasmien : Sí, y además eso exoneraba a los/as hijos/as mayores. "Lo que haces, cuidar de los niños/as más pequeños/as, está muy bien, pero ese no es tu trabajo y no está bien. Eso es lo que deberían hacer los adultos". Y creo que en ese momento tuvieron la sensación de que se les escuchaba. Creo que esto es muy importante.

Cindy : "Y sea cual sea el mensaje que te haya dado mamá, puedes sentirte bien por donde vas ahora". Yo también pensaba que eso era muy importante, que tuvieran el mandato de decir: "ya puedes descansar, que te van a cuidar". Y entonces también teníamos el lujo de que los/as niños/as pudieran quedarse donde entonces iban. Cosa que hoy no ocurre.

Jasmien : Y sí, los/as niños/as han tenido que cambiar de sitio varias veces. Ahora no están todos juntos. Así que para los niños sigue siendo mucho con lo que lidiar. Pero mamá sigue dando el mensaje: "puedes sentirte bien, estar ahí". Eso significa que los niños lo están haciendo bien.

Nele : A lo mejor lo has dicho y no lo he oído porque estoy impresionada. ¿Qué hace que mamá también pueda decir eso? ¿Qué has hecho para conseguirlo?

Cindy : Ya ha sido un viaje muy largo con mamá. Creo que mamá ha vivido situaciones de mucho estrés en los últimos años. Su propia infancia fue muy estresante, llena de asistencia. Y en eso, mamá había luchado mucho. Luchó mucho para mantener a sus hijos/as con ella. Pero en ese momento noté una especie de alivio por parte de mamá, que puede sonar muy extraño. No "puf mis hijos están en una residencia". Sino "Vaya, puedo volver en mí un rato. Se ocupan de ellos". Y, a día de hoy, todavía está desahogada de ella. Y se puede ver que ella todavía se está recuperando del período pasado. Creo que eso es lo que hizo que mamá dijera: "Es demasiado para mí". Y ahora indica: "Trato de cuidarme. Mientras que no pude hacerlo el último período". Pero claro, los/as niños/as han sido apartados y son las víctimas de la situación. Tienen la sensación de que "nos están castigando por una situación en casa ante la que realmente no podíamos hacer nada".

Cindy : Y muy importante en esa historia es la remisión del OCJ al SDJ. Creo que, por muy pequeños que sean los/as niños/as, el más pequeño estaba allí, había uno que todavía no iba al colegio, había otro que acababa de empezar, para hablar con todos los niños por separado. Creo que eso fue lo que hizo que esta situación durara tanto. Había apoyo, pero todo el mundo estaba tan centrado en mamá. Y al final, vieron a esos niños en algún lugar de la casa. Pero la historia de los niños no fue contada. De hecho, fue desgarradora a todos los niveles. La voz del niño/a es muy importante.

Nele : Y en realidad surgió cuando empezaste con esto.

Cindy : Cuando empezamos en OCJ, siempre hablamos con los padres, pero también con los/as niños/as. Eso forma parte de ello. De hecho, eso fue algo que mamá bloqueó desde el principio en el OCJ. "¿Por qué tienes que hacer eso? Escucha a todos los/as trabajadores/as sociales implicados". Entonces resistimos: "Así se hace, hablaremos con sus hijos/as".

Jasmien : Creo que esto también tiene una larga historia. Es mantener a los/as niños/as alejados de la escuela, no poder hablar con ellos. Los/as niños/as faltaron a la escuela. Realmente intentando evitar a la trabajadora social para que los/as niños/as no pudieran hablar con nosotras. Creo que, en ese momento, esto requiere perseverancia por parte del trabajador/a social para querer escuchar la historia de los/as niños/as e ir a por ello.

Cindy : También pienso en la niña mayor. Entonces tenía unos 13-14 años. Ya se había ido de casa antes. Ya la habían derivado antes. Pero la niña fue efectivamente recogida por otra persona cuando dijimos: "Necesitamos verla". Quería ir a la escuela, pero ella no estaba allí.

Eso también fue un gran reto, ¿cómo vamos a mantenerlo sostenible para esa niña? Nos está contando cosas. También debemos ser capaces de mantener esa conexión y seguir siendo fiables. Eso siempre es muy difícil. Podemos hacerlo en esa situación. Pero ese sigue siendo el mayor reto.

Nele : ¿Qué diría la chica que has hecho?

Cindy : Creo que seguí abrazándola, de todas las formas posibles. Creo que esto era importante para ella. En ese momento mamá también estaba en la escuela para sacarla de allí.

Jasmien : Y además, esa chica me dijo después: "En realidad, todo el mundo escucha la historia de mamá. Me alegro de que se escuchara mi historia". Ella puede aportar eso. Mamá también trajo su doble mensaje. Mamá nos dijo que ella está pasando por un momento difícil. Mamá le dijo: "Vamos a hacer que esos trabajadores/as sociales se queden lejos". Fue muy difícil para esa niña. Pero hasta el día de hoy puede decir: "Me alegro de que también me hayan escuchado".

Cindy : Para mí también es agradable escuchar esa historia. Porque es verdad que nosotros, desde OCJ, estamos haciendo un trabajo muy valioso. Sigo creyendo en ello todos los días. Pero, también somos un comienzo y cuando se llega a trayectorias que bloquea, entonces tenemos que abandonar. Me parece estupendo, que un juez de menores se implique para conseguir realmente lo que se necesita para ese niño o esa niña. Pero, ¿qué significa eso para ese niño o esa niña? Aprecio oírte decir, Jasmien, cómo me veían los/as niños/as. Y efectivamente fue así. En ese momento significas algo para ellos, pero después desapareces. Y en tantas situaciones, a menudo no es posible hacer esa transferencia tan hermosa. Creo que no podemos empatizar lo suficiente con lo que eso significa.

Jasmien : Eso también es muy difícil en lo que respecta a su función en el TJCE. Tampoco todos los casos del OCJ se remiten al tribunal de menores. A menudo también puedes cerrar positivamente. Pero incluso entonces, desapareces de las vidas de los/as niños/as. Somos un poco el punto final. Y los/as niños/as saben que tienen que seguir con nosotros.