



PODCAST Participación de niños y niñas en situación de riesgo. Entrevista con dos trabajadoras sociales.

Por Agency Growing Up, Bélgica, 2022

Parte 3: Reflexionando sobre el caso

Nele: Lo que me sigue pareciendo sorprendente es que digas "ven a Cindy", y luego hayas decidido, pase lo que pase, que vamos a sentarnos junto a Cindy. ¿Cuál fue tu motivación para hacer eso?

Jasmien: Es la cuestión de los niños y niñas. Y en ese momento, recoger a los niños y niñas, es emocionalmente muy difícil. Y entonces esos niños y niñas preguntan algo, y dices, "sí, tenemos que hacerlo". Porque esa era su única conexión. Cindy era su único apoyo. Ellos y ellas no me conocían. Nunca me habían visto. Y entonces tienes que ir a por ello. Cindy estaba aquí. Eso se presentó. No sé si volveremos a tener eso, pero en ese momento, fue puro instinto. Los niños y niñas lo piden, así que lo hacemos.

Cindy: Pero también estaría bien que se pudieras ampliar más el tema. Incluso si es en tal situación, que es un deseo, que vamos a recoger a los niños y niñas juntos de OCJ1 y SDJ2¹.

También se pierden muchas cosas, porque los padres y madres acuden a esa reunión de compromiso. Y de repente estamos allí como un obstáculo. Y esto es muy importante. Por eso, pudimos decirles: "Jasmien está haciendo el seguimiento". Que podemos hacer esa transferencia tan maravillosamente. Y, "Creo que esto va a ir bien. Jasmien también te escuchará".

Cindy: Idealmente deberíamos poder hacerlo mucho más. Porque para los niños y niñas a veces no está nada claro. OCJ, SDJ, ¿qué están haciendo diferente?

Nele: Sí, para un niño o niña no es importante.

Cindy: No, por encima de eso, a veces hay cambios de trabajadores/as sociales dentro del mismo servicio social, lo que a veces no está claro para los niños y niñas. Y entonces es mejor que puedas hacerlo así.

Nele: ¿Y si pudiéramos preguntar a los niños y niñas qué significó ese momento para ellos/as? ¿Qué crees que dirían?

Jasmien: Me parece muy difícil, porque en aquella época todos esos niños y niñas estaban en situación de crisis. Sabemos que los niños y niñas en crisis absorben muy poco. Debió de significar

¹ 1 OCJ=Servicios civiles, asistencia voluntaria a la infancia

² 2 SDJ= Servicios Sociales obligatorios

algo para ellos y ellas. Pero creo que es debido a esa crisis que es muy difícil asumir, ¿qué ha significado para ellos/as?

Cindy : En efecto, fue muy emotivo. Pero lo que sí recuerdo es que la niña mayor tenía entonces 10 años. Sé que le dije: "No pasa nada". Y de repente se me saltaron las lágrimas. Clasificamos la ropa juntas porque había mucha. Pero creo que fue bueno para ella que recibiera ese mensaje: "Está bien, está bien como está". Y el hecho de que ella había sido fuerte todo el tiempo, también para esos pequeños, porque ella realmente tenía un papel de cuidado allí. Y luego vinieron esas lágrimas. Y entonces, "Está bien, chica, sólo llora".

Cindy : Realmente ese es el mensaje: "Tú también puedes estar triste. Acabas de tener que despedirte de tu madre. No se sabe cuándo volverás a verla". Y en ese momento le dio permiso al niño: "Vale, déjalo estar".

Jasmien : También fue muy bonito. Recuerdo cuando llegamos a la familia de acogida en crisis que la hermana podía dejar ir al niño más pequeño con un "está bien, puedes ir con esa señora".

Cindy : Yo también lo pensé, como hermana. Pero creo que sólo pudo hacerlo porque intentamos darle esa seguridad.

Jasmien : En ese momento dio a su hermana el mandato de irse con un completo desconocido. Que, por supuesto, fue examinado por el servicio de acogida. Pero bueno, eso un niño de 10 años no lo sabe. Y en realidad, en ese momento, le dio permiso a su hermana: "Vamos, está bien".

Cindy : Eso estuvo bien. Creo que, de lo contrario, la habría mantenido muy cerca de ella. Porque ella también tenía ese papel de cuidadora.

Nele : ¿Y qué crees que contribuyó a ello, a que fuera capaz de decir eso de todas formas?

Cindy : Tal vez eso sirvió de consuelo también. Aunque estuvieran en crisis. Y, no sé, tal vez yo estaba allí como una persona de confianza después de todo. Porque, "En realidad, usted puede confiar en que aquí. Está bien".

Jasmien : Porque no sé si habría funcionado si hubiera estado a solas con ella. Ella tampoco me conocía. Mientras que Cindy las conocía bien. Esa es la pequeña parte de confianza que hizo posible que ella lo hiciera.

Cindy : Yo lo veo muy claro con los niños y niñas, es importante que alguien les acompañe. Cualquiera que sea el camino a seguir, simplemente sostenerlos/as. Al menos en lo que ha sido mi trayectoria personal. Eso es tan importante, especialmente para esos pequeños y pequeñas.

Jasmien : Realmente miran esas caras. A veces es simplemente esa caja de Duplos que utilizan. Pero es un punto de referencia para ellos y ellas. Mientras que los niños y niñas mayores o las personas adultas van a escuchar más lo que se dice. Y ahí puedes facilitar esa transferencia. Para los niños y niñas, a veces está en esas pequeñas cosas, para nosotras comunes, pero reconocibles para ellos y ellas.

Cindy : Me gustaría entrar en eso. Si pasa del OCJ al SDJ y podemos hacer una transferencia así, los niños y niñas pueden decir: "Ah, pero usted es como esa señora de los muñecos Duplo que ha estado una vez conmigo". Eso suele ser un hito para ellos y ellas. "Aquella señora dijo entonces tal y tal cosa, ¿tú también vas a hacer eso? ¿También hablas con mi madre y mi padre?".

Jasmien: Eso es muy identificable para ellos y ellas. También ocurre que a veces ya no saben el nombre. Normalmente, también vamos a la escuela a ver a los niños y niñas. Es un entorno familiar. Pero también ocurre que alguna vez tienen que venir aquí. Y sí, "es esa señora de Ypres". Bien, ese es su vínculo entonces. Pero usted es reconocible y eso es importante.

Nele: Es una situación angustiosa, pero en esa situación angustiosa puedes ser un apoyo para esos niños y niñas. Y eso ha ocurrido. Por supuesto, lo que quieres es que permanezcan juntos.

Cindy : Creo que el punto fuerte también fue que los niños y niñas estaban todos juntos.

Jasmien : En realidad había visto a todos los niños y niñas por separado. Siempre intento hablar con los niños y niñas por separado. Y eso suele funcionar. Para mí era la primera vez que los veía juntos. Y ellos tampoco sabían quién decía qué. Y creo que ellos y ellas también captaron el mensaje, esa es la historia compartida aquí.

Nele : ¿Y qué hiciste exactamente en ese momento?

Jasmien : Creo que les dijimos que nosotras también sabemos muy bien lo que ocurre, en realidad se trataba de diferentes ámbitos. Estaba también el tema del riesgo de abuso sexual. Cualquiera de los niños y niñas era o víctima o testigo. También había cuidados básicos que no eran como deberían ser. En realidad, todo. Creo que también se lo mencionamos. "¿A qué tienes derecho?" También sobre lo sexual. Porque eso no está bien. Y también sobre todo que podíamos decir: "Mira, sabemos que mamá te quiere mucho. Sabemos que mamá quiere tenerte muy cerca de ella. Pero en realidad, no ha podido conseguir la ayuda que necesita. Mamá le contó muchas cosas a todo el mundo. Pero también te impidió recibir la ayuda que necesitabas. Que no fuiste a la escuela. Que no conseguiste zapatos nuevos. Que no había comida. Esas cosas malas también te pasaron a ti". Podías ver el reconocimiento en esos niños y niñas mayores. Con los pequeños/as, para ellos/as, era otra cosa. Pero recuerdo que el niño que iba a la escuela en ese momento, también había un papá alejado de la familia, y también abuso hacia uno de esos niños mayores. Que ella preguntó: "¿Dónde está mi papá ahora?" Y esa era la respuesta que ella quería, sin importar lo joven que fuera. Esa era su manera de decirlo y expresarse.

Creo que esta es la parte que recuerdo.

Cindy : Como he dicho antes, también el hecho de que todos los niños y niñas estuvieran presentes en la sala. No sólo los/las mayores, sino también los/las que estaban jugando. Sabemos que, por muy pequeños/as que sean, los niños y niñas siempre pillan algo. Muy a menudo tenemos padres y madres que dicen: "Están en sus cunas. No se han enterado". Por ejemplo, si hay violencia doméstica. Pero entonces podemos decir a los padres/madres que, por muy pequeños/as que sean, siempre oyen algo. Y por eso es tan importante que puedan escuchar la historia. A veces los padres y madres se asustan. "¿Mis hijos/as te han dicho eso? Pensábamos que no lo habían oído. Que estaban en su cama. O que estaban jugando fuera".