



PODCAST Participación de los niños y de las niñas en situación de riesgo. Entrevista con dos trabajadoras sociales.

By Agency Growing Up, Belgium, 2022

Paret 4: No preguntas, no lugar

Cindy : Creo que tenemos que pensar en ello, lo que hacemos, se hace sin pensar casi siempre.. Nuestras conversaciones son muy profundas. Tampoco somos terapeutas ni podemos hablar con esos niños y con esas niñas todas las semanas. Eso sigue siendo muy difícil para mí como trabajadora social. Profundizamos mucho para saber qué está pasando y qué está ocurriendo. Y en toda la idea de Signos de Seguridad, eso es algo tan hermoso. Pero al mismo tiempo tan frágil. Abrimos un cajón en alguna parte. No podemos sujetarlo y no siempre sabemos lo que le ocurre. Muy a menudo, tampoco somos capaces de dar la respuesta que se necesita. Concretamente, hoy me enfrento a una situación angustiada que es un poco parecida. Pero la chica no tiene tanta suerte. No tenemos cama de crisis, no hay posibilidad. Tiene que volver a casa a los 14 días. Y eso es algo, la voz del niño es tan importante. Quiero oírla siempre. Pero cómo voy a explicárselo a esa niña esta noche, aún no lo sé. No hay respuesta para eso. Eso también es algo, escuchar a los niños y a las niñas. Si hay una emergencia, debe haber una respuesta. También somos muy débiles. Eso me resulta inmensamente difícil, además de las bellas historias.

Jasmien : Y volvemos a la fiabilidad. Eso es muy importante, pero cómo de fiable eres si no puedes llevarlos a una situación segura, porque faltan plazas. En todas partes tenemos que decir constantemente a las personas que solicitan ayuda: "Lo siento, señor, señora, joven, pero para recibir esa ayuda tendrá que esperar 1, 2, 3 o incluso 4 años".

Cindy : Y sobre todo, cuando pienso en el niño que tengo en mente, los hermanos siguen en casa. "¿Por qué yo y no los otros?" No hay explicación para eso. Y tengo que decir muy a menudo: "Yo tampoco lo sé". Sin embargo, eso es compatible con escuchar e intentar actuar. Creo que siempre lo intentamos y que esta noche intentamos concertar el mayor número posible de citas con la esperanza de que pueda llegar a estar un poco bien. Pero en realidad, sabes que no está bien. Eso es también lo más difícil de explicar al niño. En ese momento, tienes que ir allí y dar la explicación. Y eso te rompe el corazón.

Jasmine.

Así es. Ahora estaba pensando, ¿cómo hago entonces "palabra e imágenes"? En esta situación tenemos muy claro por qué los niños o las niñas ya no pueden vivir en casa. Pero cómo explico entonces, "pero en realidad tienes que volver a casa". O cómo explico, fue el hermano pequeño esta semana, "ya llevas 2 semanas allí, y ahora tienes que ir a otro sitio". La única pregunta que recibí fue

la de un niño de 6 años: "¿Qué he hecho? ¿Por qué me castigan otra vez?". "No estás castigado, niño. Pero ahora no hay lugar aquí". "Hay un lugar aquí. Anoche dormí en esa cama. No te creo". Y entonces debes, más allá de tus propios límites, meter a ese chico en tu coche e irte a otra cama, a otro lugar, del que sabemos, el miércoles volverá a cruzarse en nuestro camino. ¿Qué pasará el miércoles?

Si quiero decir algo sobre la voz del niño, pienso, escúchala, porque de eso se trata. También hay problemas de apego que ayudamos a mantener.

Cindy : También tuve esta semana, en una familia, una mamá que decía "ustedes quieren que yo tenga estabilidad en mi vida, que tenga una pareja estable, que tenga un lugar fijo donde vivir, pero lo único que hacen, es dejar que mi hijo vaya constantemente de un lugar a otro porque no hay un lugar fijo. ¿Cómo quieren que tenga estabilidad?". Sí, entonces tiene mucha razón.

Jasmien : Un niño o una niña siempre tiene derecho a una explicación. Pero también son momentos en los que no podemos dar una explicación. Pero tampoco hay seguridad ni apoyo para explicarle al niño su propia situación. Porque no debemos olvidar que, si un niño o una niña va a un centro de acogida, debemos ser capaces de explicárselo. Se puede explicar si el niño o la niña puede sentirse seguro. Entonces podrá entenderlo. Pero no podemos dar esa seguridad a esos/as niños/as. Eso es difícil.

Nele : ¿Qué haces en ese momento?

Cindy : En un momento así, sigo contando la historia. Pero sé que puede que no se entienda y sé que tengo que volver a repetirla. Y lo seguiré repitiendo. Ese niño tiene derecho a ello. Pero el problema es que tampoco hay nadie más que capte esa historia. Como trabajadores sociales, no podemos estar constantemente sentados al lado del niño o la niña. Venimos un momento y luego es importante que alguien pueda seguir conectado con el niño. "¿Qué se ha dicho aquí? ¿Qué son esos dibujos? ¿Qué ha significado eso?" Pero si un niño está en un lecho de crisis, no está allí. ¿Hay alguien que pueda sostenerlo? Es como si quisiéramos, pero no podemos hacerlo todo.

Jasmien : A veces, se dice literalmente: cama, baño, comida. Y sí, un niño o una niña no tiene a nadie a quien agarrarse en ese momento. No pueden ir a la misma escuela porque esos lugares de crisis suelen estar repartidos por toda la comarca. Cada vez a una escuela nueva. Algunos van a una escuela nueva cada dos semanas.

Cindy : O no pueden ir más a la escuela. El 1 de septiembre tuve 4 hijos que no podían ir al colegio. Aunque les encantaría. Entonces estás al otro lado del condado.

Jasmien : Y entonces a menudo también un lugar que los padres no pueden llegar a visitar porque está muy lejos. Entonces los niños se sienten solos.

Cindy : Y sí, ¿qué se hace en ese momento?

Jasmien : A menudo ves a un niño o una niña aferrándose a ti durante un traslado. Como trabajadora social, vuelves a ver esa cara. Y entonces piensas, en realidad no deberías aferrarte a mí. En realidad, debería poder aferrarse a un buen cuidador que le acompañe durante un tiempo. O mejor aún, a gente de su red. Pero no las hay, porque tienes que tomar otras decisiones. Y eso es difícil. Presencia, fiabilidad, disponibilidad, pero en realidad no sé dónde va todo. Y para esos chicos, creo que deberías estar de acuerdo con ellos. No eres fiable. Dices: "Tienes una cama en la que puedes descansar un rato. Y luego me tengo que volver a ir".

Nele: Ese es el otro lado de la historia. Pero, aun así, en ese trabajo difícil, en esas circunstancias difíciles, hacéis cosas muy bonitas para llevaros a los niños. Con toda la razón, y de alguna manera también hay que decirlo.

Cindy: Y esa parte, si la cuento desde la historia de la OCJ, es muy difícil si tiene que ir a la fiscalía y al tribunal de menores. Creo que todavía nos podemos permitir el lujo de que las cosas suelen ir como la seda. Pero también tenemos otras fiscalías en las que puede pasar mucho tiempo antes de que venga un trabajador social del tribunal de menores. O que llegue el juez de menores. Y eso es muy difícil, ¿qué significa para esos niños? Y realmente no hay nada que explicarles. Y esas son las cosas en el trabajo diario, donde dices, eso es una injusticia que se hace a los niños desde los sistemas en los que trabajamos. Lo mismo ocurre con los niños que deberían poder permanecer en un centro de crisis, pero a los que hay que llevarse porque no hay otra alternativa. Eso es una injusticia. Y luego podemos hablar mucho de la voz del niño o de la niña. Y entonces vamos a escuchar esa voz. Pero ahí se bloquea.

Jasmien : Yo tampoco tengo una respuesta, sólo rabia y seguir perseverando. Y llamar a todas las puertas donde se pueda. Porque no sé, es lo que sentimos, pero no sé si está tan claro para los "niveles superiores" lo que es en la práctica. Tuve que explicarle algo a un niño el miércoles, y otra vez esta noche. Y ése es el reto, cómo mantener el contacto con ese niño.

Nele : Y eso es algo en lo que puedes influir. Puedes enfadarte con razón por esas otras cosas. Es injusto. Pero creo que todos tenemos que ver en qué podemos influir para poder hacer lo mejor posible por ese niño.

Cindy : Es cierto, pero entonces estoy de acuerdo con el comentario de Jasmien, no siempre tenemos tiempo para eso, pero sacamos tiempo para ello. Pero esto tampoco ocurre entre las 9 y las 5 de la tarde. Esas son las noches, las tardes.

Jasmien : También vemos que muchos trabajadores sociales abandonan. Implicarte en todo, eso no es de "nueve a cinco". Y rellenar todo el papeleo, documentos y cuestionarios, sí...

Cindy : Pero esas son también las cosas que no se miden. Todo lo demás se mide, el sistema de registro y demás. ¿Hablas con ese niño, cuántas veces hablas, le das una buena explicación, cuándo lo haces? Mientras que ese es en realidad el núcleo del asunto.

Jasmien : Y eso hay que medirlo.

Nele : Diremos que esto tiene que incluirse en el sistema de registro (risas).

Cindy : Sí, a veces ya no nos atrevemos a registrar nada más.

Nele : Y entonces los "niveles superiores" no pueden ver, no saben... Entiendo lo que dices. Porque en realidad, deberíamos medir lo que cuenta. ¿Y qué cuenta?

Cindy : Y en el sistema, ese archivo todavía no está registrado como debería. Llevo un mes lidiando con eso.

Jasmien : Y entonces no puedes...

Cindy : Sí, puedo, pero no sé cuándo.

Creo que tampoco hay que olvidar que el ritmo es inmenso.

Jasmien : Y cada vez más alto. Y vemos que cada vez más clientes ya no participan en esto. Lo vemos cada vez más.

Cindy : Y eso no se puede medir. Pero efectivamente, cómo vas a hacer que las cosas sean visibles.

Nele : Pero también la razón por la que quieres hacer algo visible. Creo que, como trabajadora social, también quieres marcar la diferencia en la vida de los niños. ¿Y qué es eso? ¿Cómo puedes averiguarlo? ¿Cómo ves que lo que has hecho ha tenido un impacto?

Cindy : Difícilmente se puede escribir eso. Uno lo ve de forma diferente al otro.

Jasmien : También es algo a largo plazo. Creo que podemos escribir muy claramente cuál puede ser el impacto si el niño o la niña se queda en esa situación. Pero el impacto de lo que hacemos es a largo plazo.

Cindy : A veces me parecen agradables los jóvenes que se me acercan por la calle. Me parece estupendo que aún me reconozcan. También tengo que pensar de quién se trata. Y también pueden decir algo al respecto. Quién en su momento, como mi cliente, estaba muy enfadado por lo que hacías. Pero que ahora puede decir: "ha sido necesario".

Nele : Los tres que estaban en el coche contigo, tuvieron un impacto.

Jasmien : Pero a menudo ya no lo vemos. Es reconocible lo que dices. Hace poco recibí un mensaje de texto de una chica. Ahora es adulta y tiene un hijo. A menudo estaba muy enfadada conmigo. A menudo tenía que ir a un entorno cerrado. Y ahora me dice: "En realidad, me alegro de que estuvieras ahí para mí". Mucha gente me pregunta por qué sigo haciendo eso, ser trabajadora social. Porque es intenso. Pero esos son los momentos en los que creo que podemos marcar la diferencia.

Cindy : Se trata de nuevo de fiabilidad y de actuar con coherencia. Haz lo que has dicho que harás, aunque sea difícil. De hecho, te das cuenta de que esto funciona. Y vuelven a ello más tarde. Lo que estoy hablando es todavía como lo fue en el pasado. De ese modo, podríamos seguir una trayectoria más larga con los jóvenes. También creo que cuando hablamos de la voz de los niños o de las niñas y de las trayectorias cortas que tenemos que recorrer. Ahí también tenemos muchas lagunas. No sólo cuando un caso tiene que ser transferido al tribunal de menores, sino también cuando se cierra.

Porque confiamos en que el/la trabajador/a social que hace el seguimiento continuará siguiendo a la familia. Eso esperamos. Pero a veces vemos que los niños son derivados de nuevo más tarde y esto no ha sucedido. Y es que ese trabajador social se ve obligado a cerrarlo. Pienso en el centro de orientación infantil que tenía muy buenas intenciones. Pero los padres en algún momento decidieron cambiar de escuela. Y entonces ves que todo vuelve a suceder. Y creo que es algo sobre lo que hay que reflexionar mucho. Vale, nuestros servicios, es bueno que estemos un tiempo limitado en la vida de un niño, por un lado. Si no tiene que estar en protección de menores, tampoco debería estar. Pero al mismo tiempo, esa escotilla también está ahí.