



El punto de vista profesional de Matthew Lambe

TRANSCRIPCIÓN DE AUDIO DE LA ENTREVISTA CON MATTHEW LAMBE 14.07.2022.

Escuchar el podcast: [Matthew Lambe_20220714_101420-Meeting Recording\(1\).mp3](#)

Paul: Muchas gracias por acompañarnos esta mañana. Este podcast trata de la participación, un tema apasionante para nosotros como parte del proyecto europeo Panda. La participación es algo que nos apasiona y tiene nuestro máximo interés. En este sentido estamos muy interesados en relacionarnos con personas que tienen mucha experiencia y mucha práctica como tú. Muchas gracias, nuevamente por venir. Para iniciar, ¿puedes hablarnos de tu trabajo?, sería estupendo.

Sí, no hay problema. Soy Matthew Lambe, trabajo en Southeastern Trust¹ e integro el equipo que llevan los casos de protección de menores, niñas y niños bajo tutela y también los casos de apoyo familiar; llevamos los tres servicios a la vez. Atendemos casos mixtos lo que supone una complejidad en sí misma puesto que hay que separar las distintas áreas de trabajo y contar con profesionales con el conocimiento y habilidades necesarias para este tipo de atención. Desde los últimos tres o cuatro años trabajamos de esta manera y tengo que decir que realmente disfruto de trabajar bajo esta perspectiva.

El trabajo es un poco intenso y estamos muy faltos de personal en este momento. Sin embargo, estoy seguro de que vamos a llegar a conseguir los efectos sobre la participación de niñas y niños. En este sentido, creemos que un equipo con profesionales formados es un factor que contribuye al éxito.

Paul: así que, ¿vas a estar buscando personal, Matthew?, es una oportunidad.

Matthew: por supuesto. Creo que han descubierto a través de lo que llamamos un comité de servicios para adultos, un traspaso de personal.

Paúl: ¿qué quieres decir con que tu trabajo es intenso? Gran parte de tu trabajo, imagino, gira en torno a la evaluación de los recursos y, parte de esa evaluación, imagino, es conseguir la opinión de las niñas y de los

¹South Eastern Health and Social Care Trust, es una organización sanitaria pública en Irlanda del Norte.
<https://setrust.hscni.net/>

niños. Ya sabes, entender cómo es la vida, la voz desde la perspectiva de niñas y niños. ¿Podrías decirnos cómo lo haces, cómo obtienes la opinión de las niñas y de los niños en tu trabajo?

Matthew; sí, sin problemas.

Como he mencionado, nuestro equipo tiene una forma de actuar. Después de un episodio con los menores, estamos obligados a hacer una visita reglamentaria cada 28 días. Durante esa visita se tiene previsto estar un tiempo a solas con las niñas o con los niños protagonistas del caso para averiguar y conocer sus deseos, sus sentimientos acerca de cómo van las cosas en general. Preguntamos por su salud, su bienestar emocional, etc. Esto nos ayuda a planificar las reuniones que se van a tener con los miembros de su familia extensa además de los que tuvieron sus madres y o con sus padres. Se trata de saber cómo se llevan con ellos, cuál es su relación. En general se reduce a una conversación individual que impulsa la confianza dentro de un clima y sensación de seguridad.

Por otra parte, cabe señalar que la participación de niñas y niños es voluntaria. Forma parte de mi carga de trabajo y del cuidado de los menores en esas tres áreas de trabajo: protección de menores, menores bajo tutela y apoyo familiar. Es una buena manera de trabajar y es algo que el funcionario o la funcionaria competente en materia de menores entiende y asume qué funciona en cualquier área que afecte al bienestar de niñas y niños.

Toda esta información nos sirve para reformular nuestro plan de trabajo o para ratificarlo. No obstante, cuando algo funciona bien para niñas y niños nos planteamos un plan de trabajo para los próximos seis meses. Además, en nuestro equipo tenemos una técnica de trabajo para obtener opiniones que se llama *"Mama Am"*, y *"Mind on My Own"*. Yo realmente la uso muy a menudo con las niñas y los niños tanto en casos de protección como el trabajo individual. Se trata de entender la solidez de los acuerdos, la ejecución de una determinada área temática o una determinada decisión que se vaya a tomar.

Paul: y el comité, ¿actúa para la decisión más simple?

Matthew: correcto.

Quizás un incremento de contacto con niñas y niños supongo que puede ser muy simple y se puede adaptar. Pero la técnica *"Mama Am"*, y *"Mind on My Own"* ofrece un sistema de opinión mediante emojis que niños y niñas pueden utilizar para expresar cómo se sienten. Se responden con un clic, es muy concreto. Pueden expresarse en texto además de utilizar emojis. La respuesta de niños y niñas a *"Mama Am"*, y *"Mind on My Own"* llega directamente a mi correo. Sus respuestas y expresión de opiniones nos permiten tener una visión general de la situación de los menores desde su punto de vista y percepción, es de gran utilidad porque nos ayuda a tomar decisiones teniendo en cuenta su participación en asuntos de su incumbencia de niñas y niños. Una copia de sus respuestas las guardamos y la llevamos a la revisión de casos. Podemos llevarlo también a nuestra reunión de supervisión que es mensual; nos ayuda a tomar las decisiones que sean pertinentes de acuerdo a la información reciente aportada por niñas y niños mediante el uso *"Am"*. De esta manera conseguimos que la expresión de su opinión, sus decisiones o sentimientos nos ayuden a actuar con bastante rapidez.

La supervisión mensual es muy útil, nos ayuda en la toma de decisiones de una manera más rápida sin esperar a los seis meses en los que, de acuerdo a procedimiento tenemos que revisar el plan de

intervención. Creo que si hay algún cambio en la situación del menor del que somos conscientes, podemos hacerlo dentro del formato de supervisión. Así que supongo que *las tres casas* mamá, sería otra técnica que yo usaría. También creo que las conversaciones sencillas con las niñas y con los niños funcionan bien. Se puede obtener información sobre cualquier área de su vida incluso en un paseo informal con ellos. Para obtener información de ellas y ellos, no es necesario dibujar en el teléfono o en un iPod o algo por el estilo.

Y, nuevamente, si son los contactos iniciales, por ejemplo, se trata de ver simplemente cómo les va, planificar las siguientes reuniones, conocer cómo les gustaría que estas fuera la reunión mensual y ver lo que les gustaría hacer.

Paul: ¿Crees que has vuelto a la acción?

Matthew: sí, lo siento.

Matthew: había una especie de sesiones diarias para niñas y niños que están tutelados, pero las suspendí.

Acabo de escribir sobre métodos más informales para las sesiones con menores. Alguno de ellos puede ser para clasificar la información, otros solo para ir a dar un paseo o pasar, un tiempo para una reunión individual con niños y niñas fuera de su espacio habitual. Empezar con todas estas formas de contacto para entender realmente sus deseos y visiones, creo que funciona bien.

Paul: así que, Matthew, sí te estoy entendiendo bien. Entonces ¿podría ser una especie de tortugas organizadas? o ¿podría ser informal, ir a dar un paseo, ir a correr, ir a tomar un café, ir a dar un paseo por el parque, algo así? No tiene que ser necesariamente una herramienta formalizada.

Matthew: sí. Creo que es una dinámica difícil cuando pienso en ello, en formalizar nuestros conocimientos académicos y pensar en lo formal y en lo informal. Creo que es realmente interesante hacer esta distinción, porque en términos formales la información obtenida suele aparecer en las reuniones de casos o en la revisión de niñas y niños tuteladas y tutelados. Esta información, por ejemplo, tratas de presentarla en nombre de las niñas y de los niños con quienes trabajas para lograr una revisión de sus casos. De esta manera proporcionas información a quienes deciden sobre la vida de los menores y una visión general de su situación. Funciona bien en ese entorno, es una forma de confiar en el futuro.

Paul: ¿Funciona bien para niños y niñas?

No lo sé. Pero, los métodos más informales pueden ser más utilizados. Supongo que depende del o de la profesional que busque la información. A menudo para tratar de obtener información y registrarla tenemos que asegurarnos de que lo que escribimos es lo que las niñas y los niños expresan; es decir sus deseos y planes en torno a un área determinada de su vida. Es lo que ellos y ellas viven en su realidad y es algo que potencialmente quieren cambiar. Y si no lo es, ¿por qué les estamos pidiendo información?

Creo que nuestros métodos formales sirven para nuestro mantenimiento organizacional, son los que la agencia necesita. Sin embargo, para nuestro día a día y tratar de entender las diversas opiniones de las niñas y de los niños es fascinante ver como funciona nuestros métodos informales.

Paul: la pregunta es; si realmente se satisfacen las necesidades del niño cuando quizás todo lo informal funciona muy bien, pero no necesariamente se ajusta a los requisitos de la organización, cómo se organiza

todo esto, ¿cuál es tu opinión al respecto?

Esther: creo que es muy interesante conocer este tipo de herramientas informales, como las que has mencionado tú, Matthew.

Matthew: desde mi punto de vista, cuando trabajamos con niñas y niños, el profesional lo tiene más complicado para crear una relación; quizás en una reunión informal puede establecer una relación más fluida entre ambos y tener una mejor escucha de los deseos que tienen las niñas y los niños sobre las preocupaciones sobre su futuro o, por ejemplo, sobre lo que pasó con su teléfono móvil o, con su familia.

Paul: creo Matthew que es muy agradable dar esta posibilidad de relación informal a las niñas y a los niños. Sin embargo, me pregunto ¿la organización respeta este tipo de reuniones informales? porque a veces, las organizaciones no son muy cercanas a los profesionales que trabajan con este tipo de iniciativas ¿Qué piensas de esto?

Matthew: sí, y puedo darte un ejemplo. Creo que mis ideas son definitivamente contradictorias al respecto. Sabes que ha habido una amplia investigación sobre ello, sobre todo en términos de seguridad respecto de la relación que se establece con las niñas y con los niños. Además, estoy recogiendo información al respecto en un espacio creado para esta situación en concreto. También recojo información de algunos estudiantes y de profesionales que se van incorporando al equipo de esta organización. Creo que las nuevas incorporaciones necesitan utilizar técnicas concretas y así lo hacen. Tenemos a su disposición un panel de instrumentos técnicos que pueden utilizar. Por ejemplo, si trabajan con jóvenes, pueden trabajar mediante sanciones utilizando “32 palabras y dibujos”² o cualquier otra técnica. Cuando hemos hablado con algunos técnicos pensaban que solo podían utilizar “las tres casas”, sin embargo, respetamos la determinación y los deseos de las niñas y los niños y, en su caso, de las víctimas.

Qué pensamiento tan preocupante. Pensé, que es interés de Phelan, una necesidad de su agencia para mostrar seguridad. Sí, eso funciona, es genial. Pero, por otro lado, tal vez no sea la necesidad del niño.

Quizás sea más seguridad para el trabajador social que para las niñas y a los niños, o siendo críticos para lo que funciona bien para ellos o lo que funciona para determinar los deseos de esas niñas y esos niños que bien puede ser “las tres casas”; Creo que se trata de “pensar fuera de la caja” pensar de manera diferente, no convencional o desde una nueva perspectiva y no estar arrinconado en tu zona de confort.

Pensamos en formas con las que podemos promover la participación, en la “mesa” que podemos utilizar y cambiar los ajustes de una de ellas, pero hay una multitud de técnicas que podemos empezar a utilizar. Lo preocupante es que algunos o algunas estudiantes y nuevos profesionales que se incorporan al equipo piensan que hay un único método y lo llevan a cabo.

Desde una perspectiva crítica es necesario pensar qué modelo funciona mejor para los niños y las niñas. En un paseo por la playa podemos captar mucho mejor sus deseos o los aspectos que captan su interés, creo que el elemento de participación tiene que ser pensado críticamente, es decir que no sea perjudicial para las niñas y los niños.

² Técnica de comunicación y aprendizajes diversos para las primeras edades. Ofrece una metodología lúdica e interactiva que promueve la relación entre los adultos y los niños.

Si quieres alcanzar la participación con menores de 12 años, tienes que tener experiencia. Mis dos primeros años de práctica los logré mediante el trabajo con el educador o la educadora. Juntos escuchábamos las voces de las niñas y de los niños; trataba de saber cómo sienten, cómo se hacen presentes, cuáles son sus manifestaciones. Se necesita tiempo para desarrollar habilidades en la comunicación con niños y niñas en sus primeros años de edad. Puede que no sean tan claros en sus preguntas y sentimientos sobre un área determinada porque creo que hay como una especie de línea de aumento en torno a la comunicación asimétrica. Supongo que con los padres funciona y que puede funcionar también los ejercicios de dibujos, las imágenes dramáticas, pensando siempre en formas en las que ellos y ellas puedan expresar sus deseos y opiniones en lugar de hacerlo de una manera escrita, es decir más formal que es más fácil para los niños más mayores.

Desde mi experiencia de trabajo con niños y niñas adopto el compromiso de pensar en las mejores vías para alcanzar la participación infantil. No estoy diciendo que un niño de cinco años puede asistir a la revisión de su caso o protestar, sino que algunos de ellos podrían ser capaces de seguir su proceso con tu ayuda. Ese grupo de edad puede hacer muy bien una entrevista individual en la que no solo podamos hacer dibujos juntos, pensar en diferentes aspectos de su vida, sino también recoger alguna información de los adultos cercanos y, también cuestiones del pasado. Estoy trayendo todo esto como parte de su participación; esta, en ese grupo de edad me parece particularmente difícil. No creo que sea tan fácil acceder a ellos. Lo que realmente creo es que se necesita una habilidad diferente.

Paul: ¿con los padres que salen del proyecto, se pueden sugerir vías de trabajo que se pudieron desarrollar? Yo estoy abierto a esto. Ciertamente, una de las razones por las que estamos interesados en los adultos, en particular, es porque los profesionales parecen encontrar que es un reto adicional trabajar con ellos ¿Cuál es tu opinión?

Matthew: sí, creo que el trabajo con los niños menores de tres años es más difícil y complicado para crear una relación y una comunicación. Por supuesto, debo decir que tal vez el tipo de técnica más relacionadas con las artes o, el enfoque narrativo sea más difíciles para entender sus sentimientos.

Paul: bien, pero esto creo que es un gran reto para el profesional desarrollar este tipo de material que utilizan, que establecer la mejora de la relación para su la participación en la toma de decisiones con los niños menores de tres años.

Matthew: sí

Paul: quiero decir, desde tu experiencia, ¿qué tipo de cosas necesitamos mejorar cuando nos comunicamos para lograr una mayor participación de los menores de doce años? Has dicho que se necesitan más habilidades, pero ¿en qué más cosas deberíamos pensar?

Matthew: sí, sí. La habilidad y el sesgo de la habilidad es definitivamente una. Sé definitivamente que es una. Para mí, no está en el desarrollo del entorno o los datos de este. Para mí, está en los progresos positivos que estamos haciendo tanto como nuestras reuniones de casos y cómo las organizamos. Tuvimos una reunión de caso de protección de la infancia que la revisaré después de hablar contigo.

Simplificar el formato de las reuniones con las niñas y los niños está funcionando bien. Lo que nos preocupa es lo que debe ocurrir a continuación de esta; es algo a lo que un niño quizá pueda estar dispuesto a

contribuir. Podemos entender la configuración de la entrevista, pero todavía podemos extraer lo formal de ese entorno. Me encantaría.

Definitivamente creo que ese grupo de edad es capaz de asistir las reuniones. No estoy diciendo los niños y niñas de 3 a 4 años, estoy diciendo que en la medida que avanzamos en ese rango de edad y teniendo en cuenta las características de las niñas y de los niños, es decir, si son capaces de arreglarse, hacer un poco de trabajo, estarían en la reunión de una manera más cómoda.

Creo que para que colaboren un entorno muy formal todo el tiempo durante los seis meses no es favorable. Su vida y su entorno de las niñas y los niños durante ese periodo es hablar de su salud y bienestar emocional. Me gusta su el lugar que ocupa en la relación con los y las menores porque ellos y ellas, deben “tener un lugar en esa mesa”.

Creo que se trata de romper ese entorno y hacerlo más accesible para los niños y las niñas. Pensando en el informe, los profesionales estarán cerca de ellas y ellos, permitiéndoles acceder a alguna información. Hay información sensible que quizá no quieras compartir con ellos de inmediato si no se ha hecho de una forma adaptada a ellos y ellas antes de Granada al utilizar la técnica de 32 palabras en imágenes.

Sin duda hay una parte del informe, en el plan de choque al que deben tener acceso y deben ser capaces de entender. Lo hemos hecho antes. Lo he hecho para niños con dislexia, por ejemplo, lo he utilizado. Hay un sistema que se llama Ring, ¿no? Gold. No sé si lo conocéis, puedes destacar todos los datos y convertirlo en un audiolibro.

Ya lo hemos hecho antes cuando ha existido la posibilidad de que el niño reciba una instrucción junto con el informe que contiene datos que se han escrito sobre él y también sobre el tipo de hogar que se ha desarrollado para él. Permitir el acceso a la información es un problema para mí, tanto como lo es el acceso al mantenimiento de la misma porque son datos que se han escrito y hablado sobre ellas y ellos, especialmente sobre un informe en profundidad; habrá que descomponerlo, adaptarlo para ellos y ellas y ayudarles a comprenderlo.

Paul: sí. Matthew, soy consciente de que dijimos que sólo te retendríamos 20 minutos. Ha sido realmente fascinante escucharte. Me ha hecho pensar en ello de manera diferente. Nos has dicho que hay herramientas que pueden funcionar muy bien. También nos has comentado sobre la relación informal, la comunicación informal con los niños y las niñas y que esta puede ser igual de buena. Y esas son dos cosas en las que tenemos que pensar: ¿utilizamos las herramientas? ¿Cuándo las utilizamos? ¿Utilizamos las relaciones, cómo y cuándo las utilizamos? ¿Qué es mejor? Quizá ambas tengan el mismo lugar, pero parece haber un reto para los menores de doce años. Es algo muy importante, pero también, hay retos adicionales. Tú has esbozado algunos de esos retos y nos has dado algunas soluciones constructivas, lo cual te agradezco.

Paul: Esther, antes de que acabemos, ¿tienes alguna otra cosa que quieras preguntarle a Matthew o algo que creas que es importante y que no hayas tenido la oportunidad de escuchar o quieras decir?

Esther: no, muchas gracias, Matthew, por tu conversación nos ha dado una pequeña inmersión en este proyecto. Es importante escuchar tus experiencias y abrir nuevas ideas y herramientas método que el profesional del Trabajo Social puede utilizar.

Matthew: para mí, la cuestión no es importante sólo por contar nuestro proyecto sino por hablar sobre los derechos de las niñas y de los niños. A día de hoy podemos evaluar todos sus “activos” en el informe que he mencionado. Quizás no sea un mito que un instrumento de uso profesional que trabaja con la lectura sea importante para la participación en la toma de decisiones de las niñas y niños y que hoy tengo la oportunidad de incorporar en el proceso del trabajo profesional.

Paul: muchas gracias, Matthew, por esta conversación y por tu tiempo y por colaborar con nuestro grupo en ese proyecto y en otros aspectos de nuestro pensamiento.