



## PODCAST CON TRABAJADORAS SOCIALES DE HOGAR TUTELADO

By Lisselotte Lowagie, Agency Growing Up, Flanders, 2022

### Parte 6 Directrices de acogida y evolución de la participación en la organización.

Katrijn

Lo que sí utilizamos en todas nuestras conversaciones es nuestro marco de tres objetivos. Esa es nuestra directriz.

1. ¿Cuál es el objetivo? La perspectiva debe estar clara para todos y todas, tanto para el niño o niña y los padres y madres como para los y las educadoras/es.
2. Hay que garantizar la seguridad del niño o la niña. ¿Y cómo lo hacemos y cómo podemos contribuir a ello?
3. Debe haber un ámbito compartido, así que ¿cómo se unen los padres y madres, los niños y las niñas y las educadoras/es? ¿Dónde está ese elemento en común, y cómo hacerlo?

Ese marco es la pauta para orientar a los padres/madres, las y los educadores y los niños y niñas. Con los niños y las niñas lo hacemos de manera más lúdica, con los padres/madres y el educador/a de acogida suele ocurrir de manera un poco más formal.

Lisselotte

Si echa la vista atrás en relación al comienzo de su carrera profesional y la compara con la actualidad, ¿nota alguna diferencia en cuanto al trabajo participativo?

Katrijn

Era supervisora de grupo en un centro de atención especial para jóvenes. Ya no estoy segura, pero parecía que esto era menos. Recuerdo una llamada sobre la importancia de la voz de los padres y madres y que, como supervisores/as, también debíamos trabajar para contribuir a ello. También organizamos un consejo de residentes con el grupo de convivencia. Pero no era una prioridad. Si ocurría algo más en el grupo de convivencia, lo posponíamos.

Parece que ahora es más importante que antes, pero no para todos y todas.

Lisselotte

¿A qué te refieres?

Katrijn

Creo que todos y todas lo hacen, pero no son conscientes de que lo están haciendo. Están trabajando en las cosas que ya hemos mencionado aquí en su trabajo de orientación. Están trabajando en sus relaciones con la familia de acogida y se enfrentan a los mismos retos que hemos mencionado. Pero sin mencionar realmente que la participación es importante y las ideas que hay detrás, no son tan conscientes de ello.

Nele

¿Qué crees que puede ayudar a que sean más conscientes?

¿Qué herramientas se utilizan en la organización para que la gente sea más consciente?

Katrijn

Creo que llegamos a un punto crítico en nuestra organización en el que queríamos buscar esto. ¿Cómo podemos insistir más en la participación? Esperamos que todo el mundo se comprometa con nuestros grupos de trabajo. Trabajamos activamente en ello y hacemos todo lo posible para que esos grupos sigan funcionando. Se lo repetimos a los supervisores y supervisoras. Asegúrate de informar a tu familia sobre esto para que vengan a las reuniones. Tienes que mantenerlo presente porque ésta es una de las muchas cosas con las que tiene que lidiar el o la profesional.

Ilse

Queremos que esta forma de trabajar, nuestras ofertas a los distintos grupos y la participación en ella se hagan evidentes.

Que esto esté integrado en la organización. Que sea una propuesta fija y que todas las personas sean bienvenidas.

Queremos que se apoye más esta forma de trabajar. "¿Por qué lo hacemos? ¿Por qué tenemos estos grupos de encuentro? ¿Por qué es tan importante esa participación y qué pasa con eso?".

Nele

Interesante, sí, ¿pero qué pasa con esto?

Ilse

Las señales detectadas en la práctica van a orientadas a la política y la gestión.

Hay una necesidad real de más tiempo y espacio, por ejemplo, para poder hacer o conseguir cosas. En los grupos para niños y niñas pequeñas, el espacio y el tiempo son ahora limitados.

Con los padres/madres o los y las educadores/as de acogida, por ejemplo, había una gran preocupación por los costes extra. Esto se ha comunicado a la dirección.

La dirección lo tendrá en cuenta. ¿Cómo podemos simplificarlo? Esa propuesta nos llega de nuevo. ¿Estamos de acuerdo con la propuesta?

El objetivo es que se haga algo con las señales que nos llegan.

Con niños y niñas pequeñas, puede ser aún más difícil concretar esa participación. Si realmente queremos escucharlos, hace falta tiempo y espacio para estar a ese nivel con ese niño o niña y escuchar lo que quiere decirnos. Y, por supuesto, tener esto en cuenta en el trabajo de orientación y en el apoyo a los consejeros y consejeras del tribunal de menores y a todos los que están alrededor del niño o niña para asegurar o apoyar su bienestar.

Katrijn

En efecto, llevamos menos al plano político las cosas que tienen que ver con los niños y niñas pequeñas.

Pero el hecho de que a menudo no conozcamos a los niños o niñas que se incorporan al grupo de trabajo es valioso. A veces los conoces por tu propio trabajo, pero a menudo son niños y niñas que no conoces.

También llegas a conocer al educador/a del niño o niña. El educador/a puede preguntar cómo le fue al niño o niña en el grupo. A veces obtienes reacciones especiales, como "¿Participó muy bien? La mayoría de las veces es muy retraído/a. Entonces podemos hacer nuestras observaciones que demuestran que el niño o niña se ha sentido seguro/a en el grupo.

Concretamente, una vez vino un niño y la educadora pensó que sería difícil en el grupo, pero el chico había participado muy bien. Hablaba mucho de su propia situación. La educadora dijo entonces: Llevo tres años acompañando a ese niño y no decía nada. Pero como el niño estaba en un grupo pequeño con otros niños y niñas, uno de ellos me dijo que no vivía con mamá y papá, y el niño entonces empezó a hablar.

Nele

¿Y qué has aprendido de esa situación? Pues que suele pasar mucho tiempo antes de que se establezca una relación de confianza. ¿Qué aprendes al respecto?

Katrijn

Te das cuenta de que, gracias al entorno, los niños y niñas empiezan a confiar en ti más rápido. A veces los niños y niñas significan más para los y las demás y hacen más por los y las demás de lo que nos damos cuenta. A veces en las reuniones es mucho más productivo de lo que crees. Tampoco debemos buscar siempre la manera de introducir contenido en la reunión.

En una ocasión, un niño al que supervisé empezó a hablar del hecho de que ya no estaba con mamá y papá. El niño ya se sentía seguro. Pero también preguntó espontáneamente a otro niño que no conocía. Me quedé completamente asombrada de que esto ocurriera, y entonces aprendes que este tipo de momentos son los importantes.

Ilse

Lo informal también es muy importante, ¿no es así?

Nele

Sí, no hay que subestimarlos, creo que para un niño o niña sus compañeros/as son muy importantes.

### Katrijn

A menudo se preguntan si son los únicos niños o niñas de acogida en la escuela. Cuántas veces nos preguntan si también hay niños o niñas de acogida en el pueblo, en la calle o en la escuela. No podemos responder a esa pregunta. A veces esto se pone de manifiesto durante el curso escolar. Quieren saber si no están solos o solas.

### Nele

Sí, y eso es bonito, la naturaleza normalizadora de un grupo así.