

PODCAST Participación de niños en situación de riesgo. Entrevista con dos trabajadores sociales

Por Agencia Growing up, Bélgica, 2022

Parte 6: Lecciones aprendidas

Nele : Y lo que dices, reflexionando sobre esto, ¿qué aprendes de esto como trabajadora social para el futuro?

Jasmien : Creo que es muy importante que, con las prisas con las que trabajamos a menudo, nos tomemos tiempo de vez en cuando para reflexionar realmente sobre ello. Pensar en ello, ¿cómo puedo hacer oír la voz del niño o de la niña? No importa cuántas veces griten los padres, que se escuche su voz. Y eso a menudo es posible en una reunión de equipo o de caso. Entonces creo que se presta mucha más atención a la voz del niño o de la niña que antes. Siempre hay un colega que dice: "Sí, pero ¿qué piensa ese niño o esa niña?". O "¿has hablado ya con ese niño, esa niña y sus padres?". Esos son los momentos en los que nos lo recuerdan constantemente. La voz del niño o de la niña es muy importante.

Cindy : Y sigue incluyéndolo en tu evaluación. Siempre desde el principio. También debemos estar atentos a incluirlos en la evaluación. Y luego es mejor hablar con ellos a solas. No siempre creo que en la visita a domicilio donde todos se sientan juntos alrededor de la mesa en la sala de estar. Realmente tenemos que dibujar para escuchar a los demás.

Jasmien : En algunas situaciones puede ser muy valioso, pero a veces sigue siendo importante ver al niño a solas y también en un entorno neutro. Verlos en el colegio, o en algún sitio donde no estén con papá, ni con mamá, ni con un tercero.

Nele : Y siempre que se vuelva a conectar entre sí. Estoy realmente impresionada.

Cindy : Creo que seguimos aprendiendo de los niños y de las niñas. Llevo ya un tiempo trabajando. Pero también hay una evolución. El niño o la niña de 10 años de hoy, no es el niño o la niña de 10 años de ayer. Y en el futuro, volverá a ser otro niño, otra niña de 10 años.

Jasmien : Y creo que los niños y las niñas realmente te ayudan a reflexionar. ¿Qué estamos haciendo realmente? Y un niño o una niña que dice "Pero sí, Jasmien, hace tanto tiempo que estoy

aquí. Y en realidad, lo que más deseo es volver a casa. Pero como mi madre o mi padre no hacen lo que tú pides, o lo que pide el juez de menores, ¿por eso tengo que seguir aquí?". Sí, entonces también lo piensas, de hecho, eso también es una especie de brecha. Si las cosas van mal en casa, y tan mal que hay inseguridad, entonces los niños, las niñas tienen que salir de casa. A menudo castigamos a los niños y a las niñas. Tienen que ir a otra escuela, ya no pueden seguir con sus aficiones, ya no pueden jugar con los amigos y las amigas del barrio. Y yo lo veo como un vacío. Deberíamos poder hacer más con los padres. Aunque nos esforzamos mucho. Pero a veces los niños pueden decir cosas que te hacen parar y pensar, ¿qué estamos haciendo?

Cindy : O deberíamos poder hacer cosas juntos, padres e hijos/as. Y entonces creo que algunos padres tampoco podrán. Porque ese porcentaje sigue siendo alto. No creo que debamos ser ingenuos al respecto. Puede que haya padres que aún puedan ser poderosos si pueden hacerlo junto con otra persona. Si hay alguien cerca que pueda hacerse cargo durante un tiempo. Pero sabemos que juntos hay momentos seguros.

Jasmien : Y también vemos mucho más, por ejemplo, en las residencias, cuando se coloca a un bebé. Antes era impensable que los padres pudieran visitarlo todos los días, bañarlo y darle el biberón. O que haya muchas residencias que tengan un apartamento contextual. O, por ejemplo, un servicio con el que he trabajado, tenía una caravana en el dominio donde los padres podían pasar la noche con sus hijos. No era posible dejarles dormir en casa. Pero que pudieran tener la sensación, a pesar de que sabíamos que los niños ya no podrían ir a casa, de que pueden tener ese momento familiar con los padres. Y vemos que las residencias piensan cada vez más en esto.

Cindy : Que todo el mundo apoye activamente, y que los niños y las niñas no se queden aparcados. Y creo que los servicios ya están haciendo cosas muy bonitas. Espero que los servicios de acogida también puedan hacer cosas más bonitas. Porque esos son los grupos de niños en los que a menudo se indica que los niños no pueden volver a casa. Pero los padres siguen siendo padres y los niños siguen siendo hijos de mamá y papá. Esto también hay que tratarlo mejor. Creo que esto es muy importante. Porque al final del viaje, de alguna manera regresan. Y es tan importante que podamos sentar las bases. Que ellos también sepan muy bien, "¿quién es mi papá, ¿quién es mi mamá? ¿Cuáles son sus puntos fuertes? ¿Por qué a veces es tan difícil?". Y que podamos ofrecerles soluciones o algo de resiliencia. "Eso seguirá siendo tu papá y tu mamá. Ese seguirá siendo su problema de trabajo.

¿Pero cómo puedes intentar ser lo suficientemente fuerte para lidiar con eso?" Porque en algún momento desaparecemos. Y esos niños también crecen, pero siguen enfrentándose a este tipo de cosas. Creo que debemos seguir prestando atención a eso. A esa resiliencia en ese ámbito. Y eso sólo puede hacerse en contacto con sus padres. Y creo que se está produciendo una buena evolución. Pero tiene que ser en todo tipo de servicios.

Jasmien : Y puede ser incluso mejor.

Nele : Y si ahora piensa en "dar voz a los niños y a las niñas", que resuene, ¿qué consejos daría?

Cindy : ¡No tengas miedo de hacerlo! Siéntate en el suelo con esos niños, esas niñas y no importa lo pequeños que sean. Utiliza material.

Jasmien : Ve a dar un paseo, si se bloquean cuando están frente a ti. Lo hice hace poco. Una chica no quería hablar conmigo. Y el servicio social está al lado del mar. Fui a dar un paseo por las dunas con ella y poco a poco empezó a hablar. Pensé que deberíamos poder hacerlo más. Inténtalo de otra manera. Piensa fuera de la caja. Eso es muy importante. Muy a menudo los vemos sentados frente a frente en la mesa. Pero para muchos niños/as, eso no funciona.

Cindy : Y sigue intentándolo. Que no funcione una vez no significa que no vaya a funcionar la siguiente. No los sueltes, no los dejes ir.

Jasmien : Y también creo que es muy importante decir: ponte en el lugar del niño o de la niña. Un completo desconocido viene a hablarte de los problemas que hay en casa. ¿Cómo lo sabe esa persona? ¿De dónde viene? Entonces no es raro que el niño no diga mucho la primera vez. Así que siga intentándolo.

Cindy : Y trata de explicarlo. Si nos remiten a un niño o una niña a través de la fiscalía, que en realidad es el mayor número de remisiones, llévate un coche de policía de juguete. Eso es reconocible para ellos. La policía estuvo allí. Y entonces a menudo se puede continuar. Pero creo que simplemente, lo veo con otros trabajadores sociales, que esto es inseguridad. "Todavía no son lo suficientemente fuertes verbalmente." Sí, es cierto, pero en sus pocas palabras pueden traer cosas o de una manera creativa.

Jasmien : O que dibujen.

Cindy : O incluso si todavía es pequeño. Ayer tuve una visita a domicilio, donde hasta hace poco siempre veía al niño bien sentado en su silla, con la mirada fija al frente. Mientras tanto, de alguna manera hay paz en la familia. Ayer vi a ese bebé por primera vez y pensé, vaya. Para mí es una señal de que aquí se está mejor. Es más relajado. Ese niño aún no puede hablar, pero el niño muestra "mi desarrollo está mejorando de nuevo". Un niño o una niña también puede decirnos esto, sin palabras.

Jasmien : Y por eso es muy importante ver esa interacción entre padres e hijos/as. A veces hay trabajadores sociales que dicen: "No vamos cuando los niños están en casa. Porque, ¿y si oyen algo?". Entonces pienso, es muy valioso ir entonces. Para ver la interacción. Que puedas ver cómo los padres tratan a sus hijos. Que puedas ver cómo están los niños en casa.

Cindy : Eso también es clásico, "se supone que no deben oírlo".

Jasmien : Lo saben de todas formas.

Cindy : Ellos saben más que los/as trabajadores/as sociales. Esa inquietud, creo, déjala pasar.

Nele : ¿Y qué le ayudó a dejar atrás esa inquietud?

Cindy : Es una pregunta muy difícil. Porque creo que es importante escuchar la voz del niño o de la niña. Puede que yo tenga "el lujo" de ser mayor, pero estaba en contacto regular con estos niños/as. Eran niños/as que estaban en mi clase. Y son niños/as como nosotros/as. Esa fue mi experiencia entonces. Y entonces pensé que, en realidad, no había que hablarles de otra manera.

Creo que es una pregunta muy difícil. Pero creo que, si eliges un trabajo dentro de la atención a la juventud, eliges hacer algo por los niños. Y sólo se puede trabajar para esos niños implicándolos. Y sólo puedes implicar a esos niños/as si también conoces su historia. Y si sabes de qué se trata. Y creo que hemos visto muchas veces que los padres traen historias de... no vamos a dar la interpretación porque puede ser tan diferente, pero que están tan reñidas con la historia que traen los niños. Debemos seguir prestando atención a eso. Porque esos son los/as niños/as olvidados/as. Los padres que piden ayuda para otras cosas, que en realidad no vienen al caso. Y entonces todo el mundo piensa, hay ayuda y corre. "Mira, papá y mamá trabajan con nosotros/as". Pero que a veces se trata de asuntos muy distintos a lo que es la petición de ayuda. Creo que ya hemos visto situaciones muy angustiosas. Entonces nos centramos en otra cosa todos estos años. A

veces eso da miedo. Sólo conocemos la parte superior del iceberg. Cada vez que vas más lejos, aparece algo más. Y esos son los peligrosos, los difíciles. Y esos son los que a veces denuncia el fiscal porque ha pasado algo que ya no se puede controlar. Podemos evitarlo viendo a los niños/as. Ojo, que tampoco lo traen todo.

Jasmien : Sobre todo si no reciben el mandato de los padres. Si los padres se enfadan mucho con nuestros servicios, es posible que no llegemos más lejos porque los/as niños/as no tienen el mandato de sus padres. Eso ocurre muy a menudo.

Cindy : Yo también creo que eso es importante. A la inversa, yo siempre intento hacerlo. Anunciamos a los padres por adelantado que trabajamos así, "y eso también significa que hablamos con los niños". Concertamos una cita en la escuela. Pero en la práctica, los padres nunca sabrán cuándo voy. Pero se anuncia de alguna manera. Y entonces, también empezaré con el niño diciéndole "Ya he visto a tu madre y a tu padre una vez. Y ellos saben que voy a hablar contigo". Y también al final de la conversación, suelo darle algo al niño, aunque sea un dibujo o un trozo de papel, para que mamá y papá sepan que he visto al niño. De este modo, también se puede ofrecer transparencia. Y eso es, a nuestra manera, dar un mandato al niño: "Dilo, está bien. Y voy a llamar a papá y mamá para decirles que he estado aquí. Y vamos a concertar otra cita. ¿Lo haremos juntos o como tú quieras?".

Jasmien : Es curioso, porque yo también lo hago. Funciona.

Cindy : Eso funciona. Por ejemplo, si comentas con el niño o la niña: "Ahora voy a ver a papá y mamá. ¿Qué puedo aportar de vuestra historia?". Realmente puedes ver cómo se reduce la carga: oh sí, ya han visto a mamá y papá. Y mamá y papá están de acuerdo con estar aquí. Eso es muy importante para el niño o la niña.

Cindy : Y también al final, volviendo a clase. Porque a veces han pasado cosas muy malas. Hablando con el niño, nadie debe saber realmente lo que hemos dicho aquí. Así que voy a decir literalmente: "Si un amigo pregunta, ¿qué le vas a decir? ¿Qué podrías decir? ¿Qué te gustaría decir?"

También pueden ser muy creativos a veces. Pero bueno, es su historia. No es menor. Ese trabajador/a social que viene a charlar sobre lo que hay en casa. Y luego tienes que volver a centrarte en un poco de matemáticas o lengua.

Jasmien : Una vez el profesor me dijo después: "Vaya, ha sido bastante difícil después de tu conversación". Y entonces pensé, uf.

Cindy : A veces son las pequeñas cosas. En la guardería y la escuela primaria, el profesor sabe que estamos allí. Pero en secundaria, la semana pasada hubo otra, primero de secundaria, llevaba allí unas 3 semanas. "Ahora voy a acompañarte a la oficina administrativa, ahora te pedimos una nota que puedes dar al profesor de que estarás en clase más tarde". Esos son los niños o las niñas que de otra manera reciben la pregunta "¿de dónde vienes ahora?". A veces es en esas pequeñas cosas para hacerles sentir, en realidad he venido aquí para molestarte con esto. Y ahora no tienes que volver a contestar. No hay que subestimar, a esos niños se les mira desde otra perspectiva.

Jasmien : A veces también son niños o niñas que tienen un comportamiento más difícil.

Cindy : Son cosas pequeñas, pero lo agradecen. Te das cuenta: "Probablemente pueda confiar en él".

Nele : ¿No sé si quieres traer algo más?

Jasmien : Si tuviéramos mucho más tiempo, podríamos escuchar mucho más su voz.

Cindy : Y así es. No tenemos ese tiempo. ¿Y dónde pones tus prioridades? Y estaría muy bien que sólo pudiéramos priorizar ahí. Y que pudiéramos deshacernos de muchas otras cosas. Porque eso es lo esencial de lo que estamos haciendo.

Jasmien : Y a veces, debido a una multitud de otras tareas, realmente tienes que ser consciente de que, primero voy a hablar con el niño. Y antes de hacer todas esas otras cosas.

Cindy : Creo que lo peor es tener que cancelar una cita con un niño o una niña. Volví a tenerla el miércoles. Siempre me cuesta explicarlo. Porque en realidad tienen derecho a ese momento. Pero entonces ocurre otra cosa. Los niños también son increíblemente resistentes. Pero sí, ...

Jasmien : Hay que prestarle una atención constante. Pero también es algo que se lleva. Creo que es importante que le prestemos atención. Pero también a todos los que rodean al niño o a la niña. Que no sea sólo el/la trabajador/a social. Sino que todos los que rodean al niño, a la niña, y la escuela, la red, el apoyo, todos forman parte de ello.

Cindy : Es que a veces me parece lamentable ver que aparentemente somos los únicos que nos atrevemos a hablar de esos temas difíciles.

Jasmien : Y quién lleva este difícil mensaje a los/as niños/as. Aunque nuestro corazón también se rompe en esos momentos. Pero hay que hacerlo y hay que hacerlo.

Cindy : Y en realidad ves, si estabas en una conversación realmente difícil con un niño/a, lo mismo para un adulto, a veces es realmente tan valioso para el futuro.