



PODCAST Participación de niños y niñas en riesgo. Entrevista con dos trabajadoras sociales.

Por Agency Growing Up, Bélgica, 2022

1ª parte: Niño/niña y Trabajador/trabajadora social

Nele : Buenas tardes, soy Nele Haedens, directora de políticas en Agency Growing Up. Estoy encantada de que queráis compartir vuestras experiencias sobre la participación de niños y niñas en el Sistema de protección a la infancia. Me alegro de que podamos tener esta conversación porque vosotras hacéis esto en la práctica.

Quizá estaría bien que os presentéis para que la gente sepa quiénes somos.

Cindy : Soy Cindy. Trabajo como trabajadora social en el centro de apoyo en la atención a jóvenes [Youth Care Support Centre (OCJ)] en Ypres. Desde 1995.

Jasmien: Me llamo Jasmien y trabajo en los servicios sociales del tribunal de jóvenes (SDJ) de Ypres, desde hace seis años.

Nele : Entonces, vamos a ello. ¿Qué significa la participación de niño y niñas para vosotras?

Cindy : Nosotras trabajamos con padres, niños y niñas y familias. Cada cual tiene su voz, especialmente los niños y las niñas. Después de todo, trabajamos aquí diariamente con infancia y creemos que es realmente importante incluir su historia. No importa lo pequeños o pequeñas que sean, incluso bebés, nosotras esperamos poder observarlos. La interacción con sus padres es su forma de comunicar, en función de su desarrollo, pero también desde el momento en que se comunican con lenguaje, lo cual suele suceder cuando comienzan la escuela (2,5 o 3 años), nosotras también tratamos de hablar con ellos y ellas.

Jasmien : También, a menudo de forma creativa, con Duplo o con “Las 3 casas (factores de protección)” donde hablamos con las niñas y los niños jugando: Cómo te va, Qué tal en casa, qué está yendo bien, pero también qué no está yendo tan bien.

Cindy : Cuando las palabras no funcionan, con materiales, la mera observación de las niñas y los niños es también muy importante. ¿Quiénes son y cómo actúan? Esto es algo que es mucho viendo su evolución. Puedo comparar con el pasado. Creo que es importante porque es de lo que va esto. Los niños y las niñas pueden decirnos cosas muy importantes. Pienso que hay evolución en la atención a la infancia, pero todavía se considera que niños y niñas no tienen capacidad para expresarse, que son demasiado jóvenes para expresar lo que sucede. Mientras que nosotras pensamos que este no es el caso. Por muy jóvenes que sean, tienen un montón que contarnos.

Jasmien : También es importante, como trabajadora social que los niños y las niñas puedan ver o sentir quienes somos, por qué entramos en su familia. Construir una relación ayuda a hablar con niños y niñas. Esto no siempre es obvio, especialmente con niñas y niños que nos son muy competentes con el lenguaje verbal. Pero nosotras siempre tratamos de implicar a los y las menores de un modo u otro.

Nele : Cindy, has dicho que los niños y las niñas pueden decirnos muchas cosas. No todo el mundo está convencido de esto. Tú directamente lo haces, lo veo cuando nos hablas de ello. Ellos/as te traen algo y ¿qué haces con ello?

Cindy : Inicialmente, siempre escucho su historia. Creo que esto es muy importante. Y también intento transmitirle quienes somos y a qué venimos. Primero explico cuál es nuestro servicio social. Esto no siempre es fácil. Pero Incluso podemos explicar a niños y niñas pequeñas dibujando o con Duplo: “Estamos aquí para ver si todo está bien con los niños o las niñas. Estoy aquí por esto, para hablar contigo. También trabajamos con otras personas”. También ser muy claras con ellos/as: “También quiero que te vaya bien a ti y qué podemos hacer por mamá y papá”.

Las niñas y los niños a veces nos cuentan cosas y también hablamos sobre emociones. Incluso niños y niñas muy pequeñas saben qué es esto, llorar, tener miedo. Pueden decirnos cosas que nos hacen decir: “Mira, si hay cosas que hay que cambiar ¿qué quieres que hagamos? ¿con quién podemos hablar de esto?”

Jasmien: El *feedback* a padres y madres del relato de los niños y las niñas es muy importante. A menudo percibimos que estos y estas están de acuerdo con ello. Y por supuesto que contamos su historia con el tacto necesario. Y algunos niños y niñas y jóvenes dicen que les parece bien estar presentes. O que pueden contarlos ellos y ellas mismas en nuestra presencia. Por ejemplo, dibujando, los padres pueden recibirlo mejor cuando los niños y las niñas expresan ellos/as mismas más que cuando se lo contamos nosotras sin que estén presentes sus hijos e hijas. Por supuesto, hay un proceso previo. Tienes que tratarlo con los niños y/o las niñas, también con los padres: “¿estáis de acuerdo?” Algunas veces funciona y llegas a cosas muy bonitas.

Cindy: Los niños y las niñas son también muy valientes. A menudo me sorprende. Lo preparamos, pero en el momento en que Mamá y Papá están en la mesa, pueden decir, “Por esto dibujé eso”. Concretamente los y las de un caso que ya está cerrado porque fue bien. La mamá termina con una nueva pareja, en una situación de violencia intrafamiliar. Cuando hablo con la niña, de primero (seis años), ella sabe, desde la última vez. Ella ya conocía Duplo y los dibujos. Entonces ella puede decir “está sucediendo de nuevo”. Me resultó impactante porque para una niña esto significa más de lo que pensamos, “Eso es donde tengo que contarlos, es en ese lugar donde puede hacerse algo.”

Haciendo esto debemos ser cuidadosas de mantener la honestidad con las niñas y los niños. Pienso que siempre es muy importante contarles: “Vamos a intentar hablar con mamá para cambiar eso. También traeremos a otras personas a la mesa que pueden ayudar, pero no podemos prometer que podamos solucionarlo.” Debemos ser honestas con los niños y las niñas.

Jasmien: No podemos prometer que no haremos algo en su caso. Si traen relatos de abuso o una emergencia, decimos que tenemos que hacer algo con ello. Siempre discutiremos de forma clara lo que vamos a hacer con ello. Pero no vamos a prometer que no haremos algo.

Nele: Intento imaginarlo. Pero, por ejemplo, ¿Cuál sería la edad mínima en que haríais esto, decirles que estáis preocupadas y que debéis actuar? Pues puede que los niños y las niñas piensen “voy a contar algo ¿es seguro? me quedaré aquí”. ¿Cómo hacéis entonces?

Jasmien: Siempre es muy importante contarlo antes. Como dice Cindy, es muy importante presentarnos: Quienes somos y qué hace nuestro servicio. Creo que es muy importante decir esto siempre en la primera conversación: “Lo que digas se tratará de forma confidencial, pero si nos cuentas ciertas cosas que no están bien en casa, tendremos que hacer algo sobre ello, entonces.” Cuanto antes puedas tratar esto con un niño o una niña, mejor. Creo que, a los cinco o seis años, esto es ya posible teniendo las herramientas necesarias.

Cindy: Tuve un niño que literalmente puso a papá en el rincón con los Duplos. “Papá tiene que quedarse en el rincón, papá pega”. Esta es su forma para indicar que no está bien, que no está permitido. Es como “Nadie puede pegar, Papá tampoco”. Es difícil indicar a un niño o una niña que voy a hacer algo al respecto. Pero diciendo cada vez “esto no está permitido, no está bien”, creo que estás dándole una señal. También reconocimiento a su relato “qué te sucede si no está bien, o ¿qué sucede en tu casa si no está bien?” Entonces, a menudo ves la carga caer de sus hombros.