

LOGO

Referencia:

EU Erasmus+ Project PANDA, the Norwegian Partner (Producer)

04.10.2022

Solvår Hernes

Randi Juul

Reflexiones sobre procesos y habilidades de comunicación. Transcripción del Podcast No

Solvår:

Bienvenidos y bienvenidas a este podcast acerca del informe del proyecto Panda sobre Comunicación Procesos y Habilidades.

En el estudio nos tenemos a Randi Juul, profesora asociada de la Universidad en Trondheim, Noruega, y Solvår Hernes, trabajadora social, que realiza trabajo directo en bienestar de la infancia en la ciudad de Trondheim

Solvår:

Entonces, Randi. ¿Cómo entiendes la colaboración y comunicación con niños y niñas?

Randi:

La colaboración puede entenderse como un proceso de co-creación, que genera nuevas respuestas y conclusiones sobre asuntos y problemas. Ni los temas, ni las soluciones vienen predeterminadas; las partes deben trabajar sobre los distintos asuntos de forma conjunta mediante el diálogo, el cual se basa en una relación sujeto-sujeto. (Juul & Husby, 2020)

La colaboración está íntimamente vinculada a la comunicación dialógica y por lo que significa la comunicación cara a cara, donde los y las participantes reaccionan a lo que los otros y las otras dicen y alternan el habla con la escucha. Un enfoque dialógico ayuda a reconocer plenamente a los niños y las niñas al ser invitados/as a participar.

Es importante prestar atención a la comunicación no verbal tanto como a la verbal cuando se colabora.

Solvår:

Perfecto, dices que la comunicación verbal y no verbal como la dialógica son importantes aquí. ¿Qué más deberían tener los y las profesionales del trabajo social en mente cuando se comunican y colaboran con niñas y niños?

Randi:

Hay que tener en mente muchas cosas. Tenemos que escuchar sus opciones y preferencias. Cada niña o niño es un individuo y se encuentran en diferentes etapas de desarrollo, competencias, edad, género, discapacidad, sexualidad, etc. También es importante contar con su religión, etnicidad, lengua, familia y contexto social, sí como sus experiencias presentes y pasadas. Quizá lo más importante es el nivel de confianza y relación con los o las profesionales.

Randi:

La participación de niños y niñas está atravesada por complejas relaciones de poder y los asuntos de poder necesitan ser reconocidos e indicados tanto como sea posible.

Randi:

Entonces, Solvår ¿Qué tipo de habilidades comunicativas crees que son importantes para los y las profesionales del trabajo social?

Solvår:

Creo que para conseguir esto necesitamos trabajadores y trabajadoras sociales con la habilidad de compenetrar, sintonizar con las expresiones verbales y o verbales, escuchando atentamente, haciendo preguntas y siendo capaces de responder apropiadamente a las emociones, problemas y sentimientos, desafiantes y difíciles, que los niños y las niñas expresan. Las niñas y los niños empiezan a comunicarse desde su nacimiento y los trabajadores y las trabajadoras sociales deben conocer las diferentes formas que tienen de comunicarse desde muy pronto. Por ejemplo, mediante el juego, el contacto visual y otras habilidades no verbales. Tenemos que explorar la forma de comunicación de cada niño o niña, porque sus habilidades de comunicación están influenciadas por sus experiencias y su educación.

Randi:

¿Crees que otras cosas como el contexto tienen importancia cuando nos comunicamos con niñas y niños?

Solvår:

Sí, de distintas maneras. Nosotras que trabajamos con ellos y ellas tenemos acceso fácil a comunicar y para conocer sus opiniones. Hay distintas razones para escuchar sus opiniones. Un ejemplo es que obtenemos información de niños y niñas para cambiar y mejorar la legislación y las políticas. Cuando se expresan y son escuchados y escuchadas aprenden el proceso democrático. Aprenden que tienen la oportunidad de ser escuchados y escuchadas y de implicarse en el desarrollo de los servicios que impactan en ellos y ellas.

Las relaciones familiares, las amistades, la comunidad y la sociedad en que viven, esos son contextos que afectan la opinión de una niña o un niño. ¿Qué escuchan y toman de otras personas? Estos mismos contextos también influyen en los y las profesionales cuando se comunican niños y niñas.

Además, tenemos el enfoque sociocultural, que las opiniones y puntos de vista de niños y niñas son modeladas por la interacción con otras personas. Es importante recordar esto cuando hablamos con niños y niñas. ¿Quiénes son los informantes? Nosotros/as adultos/as y/o profesionales también somos influencias.

La cuestión no gira sólo en torno a si se les da la oportunidad de participar, sino también cómo un niño o una niña en concreto participa, qué oportunidades para la participación existen y cómo pueden fortalecerse las oportunidades para la participación.

Solvår:

Conclusión. ¿Qué podemos concluir de la lectura de este informe, Randi?

Randi:

Podemos concluir que la comunicación y la colaboración entre profesionales y niños y niñas implica complejos procesos sociales, relacionales y contextuales. Necesitamos tomar conciencia del niño o la niña y de los problemas particulares que están enfrentando y cómo les influye la familia, la comunidad, así como los y las profesionales.